



**Ministerio de Cultura y Educación**  
**Universidad Nacional de San Luis**  
**Facultad de Ciencias Económicas, Jurídicas y Sociales**  
**Departamento: Ciencias Económicas**  
**Area: Administración**

**(Programa del año 2026)**  
**(Programa en trámite de aprobación)**  
**(Presentado el 07/09/2026 10:27:39)**

### I - Oferta Académica

| Materia                                    | Carrera              | Plan       | Año  | Período         |
|--------------------------------------------|----------------------|------------|------|-----------------|
| () Optativa: Comportamiento Organizacional | ING. MECATRÓNICA     | OCD        |      |                 |
|                                            |                      | Nº 19/22   | 2026 | 2º cuatrimestre |
| Comportamiento Organizacional              | ING.INDUSTRIAL       | OCD        |      |                 |
|                                            |                      | Nº 20/22   | 2026 | 2º cuatrimestre |
| () Comportamiento Organizacional           | ING.ELECTROMECAÁNICA | Ord.2      |      |                 |
|                                            |                      | 0/12-18/22 | 2026 | 2º cuatrimestre |

### II - Equipo Docente

| Docente                     | Función                 | Cargo      | Dedicación |
|-----------------------------|-------------------------|------------|------------|
| ALANIZ FARIAS, ERICA NOELIA | Prof. Responsable       | P.Adj Exc  | 40 Hs      |
| LUCERO, VERONICA SUSANA     | Prof. Responsable       | P.Adj Semi | 20 Hs      |
| DEGIORGI, NOELIA MARIEL     | Responsable de Práctico | JTP Semi   | 20 Hs      |
| OROZCO, NATALIA GABRIELA    | Auxiliar de Práctico    | A.1ra Semi | 20 Hs      |

### III - Características del Curso

| Credito Horario Semanal |          |                   |                                       |       |
|-------------------------|----------|-------------------|---------------------------------------|-------|
| Teórico/Práctico        | Teóricas | Prácticas de Aula | Práct. de lab/ camp/ Resid/ PIP, etc. | Total |
| 6 Hs                    | 3 Hs     | 3 Hs              | Hs                                    | 6 Hs  |

| Tipificación                     | Periodo         |
|----------------------------------|-----------------|
| C - Teoría con prácticas de aula | 2º Cuatrimestre |

| Duración   |            |                     |                   |
|------------|------------|---------------------|-------------------|
| Desde      | Hasta      | Cantidad de Semanas | Cantidad de Horas |
| 03/08/2026 | 13/11/2026 | 15                  | 90                |

### IV - Fundamentación

El interés e importancia por las Organizaciones y lo que sucede en las mismas ha ido creciendo en relación directa y proporcional con el crecimiento y complejización industriales y económicos según las regiones según su desarrollo. A la vez, se fue desplazando dicho interés de la organización como un todo hacia la individualidad de las personas que la componen. La década de los '90 marca un salto cualitativo con el avance de las TICs, dejando atrás abundante conocimiento con la necesidad de renovar y responder a otra realidad. En estos días avanzamos hacia la 4º Revolución Industrial o Industria 4.0 con consecuencias que aún no logramos dimensionar.

Actualmente la concepción es diferente, la organización es un complejo recurso del hombre, como así también ésta es concebida como una red de relaciones, de conversaciones que privilegia la innovación, la creatividad, el trabajo en equipo,

etc. que en definitiva se resume en lo que se ha dado en llamar “Organización “inteligente” .En atención a todo lo dicho, esta asignatura está diseñada teniendo en cuenta que el ser humano no es un supuesto generalizado, es necesario tener el conocimiento, contar con herramientas psicológicas y habilidades psicosociales que le permitan al Profesional, Ingeniero en posición de liderazgo de cualquier nivel, llevar adelante los objetivos propuestos. En tal sentido, la asignatura se divide en dos aspectos: Un conocimiento del Hombre en la Organización y el abordaje de los problemas devenidos de sus interacciones. En segundo lugar, un recorrido por las principales etapas que transcurre un empleado en la Organización, con la instrumentación de las técnicas que se utilizan para ubicar y atender al hombre en la Organización de manera concomitante.

## **V - Objetivos / Resultados de Aprendizaje**

Al finalizar el curso los Estudiantes deben ser capaces de:

Conocer las principales teorías relacionadas con los grandes temas de la Psicología de las Organizaciones.

Visualizar y comprender la amplitud de cada uno de los temas de la asignatura, como así también el ámbito de aplicación de cada uno.

Comprender la importancia de la temática en el ejercicio y la práctica de las relaciones interpersonales y la gestión de negocios.

Diferenciar los distintos niveles en que se desarrolla la conducta, para pautar estrategias de acción.

Valorar en su adecuada dimensión la importancia de la observación de la conducta de las personas y los grupos para el logro de metas laborales y organizacionales.

Desarrollar algunas técnicas que favorezcan las relaciones interpersonales en el trabajo.

Reflexionar con cierta profundidad la gravitación de los aspectos psicológicos en el ámbito laboral para sí y para los grupos y equipos de trabajo.

Comprender las principales teorías del liderazgo, características, valores y competencias del líder.

Reconocer cada uno de los temas psicológicos que se desarrollan en la asignatura como parte de la base que sustenta algunas especialidades de la Administración.

Se procurará con estos contenidos que el alumno se prepare para posteriormente adquirir los conocimientos básicos y aplicación de las Técnicas y Procesos de Personal (Gestión de Capital Humano) y para que esté en condiciones de abordar y resolver con profesionalidad desde una actitud científica, los problemas y su relación con los demás asumiendo que la "persona" cumple un rol primordial en el trabajo siendo, éste algo más que un recurso: es el eje central de toda organización.

## **VI - Contenidos**

### **Tema 1**

Modelos conceptuales de la estructura psicológica. Su utilidad y compatibilidad para la comprensión de la conducta en el ámbito organizacional y laboral.

Descripción del modelo Transaccional. Instrumentos principales: análisis funcional y estructural, de las transacciones.

Estructuración del tiempo, juegos, etc. Aplicaciones.

### **Tema 2**

La cuestión Epistemológica: Percepción y conocimiento individual y social. El Observador como centro de la cuestión.

### **Tema 3**

Motivación de la conducta. Aspectos teóricos.

Proceso de la motivación. Necesidades. Incentivos y Satisfactores. La frustración y conductas defensivas. Impacto de la motivación en el clima organizacional. Estrés laboral.

### **Tema 4**

La conducta humana: Como unidad de análisis de la acción humana en la organización. Conducta y personalidad como factores concomitantes de análisis para el cambio.

Factores constitutivos y estructurantes de la conducta: Distintas configuraciones de la conducta

### **Tema 5**

Criterios de determinación: Personalidad, Funciones, Niveles y Jerarquías

### **Tema 6**

El aprendizaje. Elementos y procesos básicos.

Bases del aprendizaje: El condicionamiento clásico e instrumental.

Técnicas e instrumentación de las Formas de aprendizaje. Su aplicación en Capacitación y Desarrollo personal y Organizacional.

#### **Tema 7**

Las Competencias: Definición y bases psicológicas. Aspectos personales y organizacionales de las Competencias.

#### **Tema 8**

El grupo humano: caracterización del Concepto. Evolución del grupo en la Organización. El grupo como subsistema de la organización

Estructura. Procesos. Tareas de grupos: Rendimiento y Satisfacción

Equipos. Concepto. Diferenciación como grupo. Proceso de configuración del Equipo. Clasificación.

#### **Tema 9**

Comunicación. Introducción. Concepto.

Marco de referencia para la comunicación. Axiomas.

#### **Tema 10**

Liderazgo Introducción.

Importancia del liderazgo en la actualidad. Concepto.

Teoría de los estilos clásicos. Teoría del liderazgo situacional.

Características, rasgos y valores del líder.

### **VII - Plan de Trabajos Prácticos**

Se realizarán ejercicios prácticos y estudios de casos, como así también proyección de videos para su posterior análisis y discusión.

Lectura de artículos de la actualidad con el fin de despertar en el alumno un espíritu crítico frente a las distintas perspectivas con que hoy se abordan los temas de personal en este momento de gran crisis política y económica.

Análisis Transaccional: Role playing utilizando los distintos estados del yo y los distintos tipos de transacciones. Egograma.

Aprendizaje: realización de ejercicio de opciones múltiples, procurando descubrir el modo particular de aprendizaje de cada uno.

Grupos y Equipos: realizar la exploración y posterior exposición de un tema específico indicado por la cátedra, utilizando la metodología del trabajo en grupos.

Ejercicios Prácticos integradores, previo al examen parcial, bajo metodología de aula invertida.

### **VIII - Regimen de Aprobación**

#### **METODOLOGÍA DE DICTADO DE LA ASIGNATURA:**

El dictado de las clases durante el cuatrimestre se orienta a no sólo la enseñanza-aprendizaje del estudiante, sino también a fomentar su capacidad crítica con fundamentos y su desarrollo como futuro profesional.

Se dictarán las clases teóricas y posteriormente las clases prácticas con técnicas, ejercicios y recursos que refuercen los contenidos aprendidos en la fase teórica, propiciando un esquema dinámico que favorezca la integración de teoría y práctica.

Los ejercicios, casos a resolver y demás recursos de aprendizaje serán en algunas ocasiones de resolución grupal y en otros de resolución individual para promover, como se señaló, su capacidad de análisis y de brindar soluciones en situaciones simuladas.

En este sentido, se cuenta con el apoyo de la plataforma educativa MOODLE 4.0, para aprovechar la riqueza y diversidad de recursos de aprendizaje que la misma posee.

A lo largo de cuatrimestre se realizarán clases de consulta para atender inquietudes y dudas que forman parte del proceso de

aprendizaje. En este caso se empleará la metodología de aula invertida, la cual apunta a un aprendizaje activo de parte del estudiante, acompañada de casos, cuestionarios y otras actividades prácticas como refuerzo del aprendizaje.

#### RÉGIMEN DE ALUMNOS REGULARES

Para obtener la regularidad en el curso los alumnos deberán cumplimentar los siguientes requisitos:

Asistencia no será condicionamiento para el régimen de regularidad según art. 7 RES CS 39/2020 y ratificada por RES CS 94/2021.

Realización y aprobación del 80% de los trabajos prácticos.

Aprobación de dos Examinaciones Parciales o sus respectivas Recuperaciones, según lo establecido en la ordenanza OCD N° 32/14. Los parciales serán aprobados con un porcentaje del 60%, en base a preguntas teóricas a desarrollar por el alumno. De acuerdo a lo expresado en la OCD 16/15.

Para rendir el examen final el alumno deberá cumplimentar los ítems anteriores y al momento del examen extraer dos bolillas sobre las cuales realizará su exposición oral.

#### RÉGIMEN PARA EXÁMENES FINALES

Para Alumnos Regulares:

Aquellos que cumplan con los requisitos de regularidad acceden a un examen final oral, extrayendo dos bolillas las que deberán desarrollar oralmente.

Para Alumnos Libres:

Para presentarse a rendir el examen final oral, los alumnos deberán extraer 3 bolillas del programa, elaborar un desarrollo escrito sobre una de ellas, asignada por el tribunal examinador. Si esta instancia escrita es aprobada por el alumno, pasará a un examen oral a programa abierto, realizando así su exposición oral.

### IX - Bibliografía Básica

- [1] [1] ALLES, Martha – Gestión de Recursos Humanos por Competencias. 1997. Gestión 2000. Madrid.
- [2] [2] BLEGER, José- Psicología de la Conducta. 1982. Paidós. Buenos Aires. CHIAVENATO - Administración de
- [3] [3] Recursos Humanos. Ed. McGraw Hill, México, 1999. Quinta Edición.
- [4] [4] GOLEMAN, Daniel - La Inteligencia Emocional en la Empresa. 2022. Conecta.
- [5] [5] KERTESZ, Roberto – Análisis Transaccional Integrado.1985. IPPEM. Buenos Aires.
- [6] [6] POSNER, Barry Z.; KOUZES, James M. El desafío del liderazgo. 2018.
- [7] [7] MAXWELL, John C. Las 21 leyes irrefutables del liderazgo: Siga estas leyes, y la gente lo seguirá a usted. Thomas Nelson Inc, 2007.
- [8] [8] ROBBINS , S y P. JUDGE - Comportamiento Organizacional. 2022. Pearson.
- [9] [9] ROBBINS, FINGEL – Porqué fallan los Equipos. Granica. 1999. Buenos Aires.
- [10] [10] SENGE, Peter - La Quinta Disciplina. 1995. Granica. Buenos Aires.
- [11] [11] SENLLE, Andrés – Reingeniería humana.. Ediciones Gestión 2000. Barcelona.
- [12] [12] WEINERT – Psicología de la Organización. 1995. Herder. Barcelona

### X - Bibliografía Complementaria

- [1] [1] ALONSO, Rafael Sáez. Los juegos psicológicos según el análisis transaccional: dos no juegan, si uno no quiere. CCS, 2010.
- [2] [2] CARBÓ PONCE, Esteve – Manual de Psicología aplicada a la Empresa. Tomo I. Granica. 1999. Barcelona.
- [3] [3] DE BONO E. – Aprender a pensar. 1996. Paidós. Buenos Aires.
- [4] [4] DILTS -HALLBOM - SMITH - Las Creencias.1996. Urano. Barcelona
- [5] [5] FISHER-URY-PATTON - Sí, de acuerdo. 1997. Norma. Colombia.
- [6] [6] GOLEMAN, Daniel - La Inteligencia Emocional. 1997. Atlántida. Buenos Aires.
- [7] [7] LEWIS, Leslie - Cómo resolver Conflictos. 1995. Folio. Barcelona.
- [8] [8] LOBOS, J. - Calidad a través de las personas. 1994.Dolmen. Santiago de Chile.
- [9] [9] MILANO, Antonio - Resolución de Problemas y Toma de decisiones. 1993. Macchi. Buenos Aires.
- [10] [10] PEREZ LOPEZ, J.A. - Liderazgo. 1997. Folio. Barcelona.
- [11] [11] ROBBINS – Fundamentos de Comportamiento Organizacional. 2025. Pearson.

## **XI - Resumen de Objetivos**

Al finalizar el cursado de la asignatura, se espera que los estudiantes sean capaces de:

Comprender los principales conceptos, teorías y enfoques del Comportamiento Organizacional, reconociendo su aplicación en los distintos contextos laborales y organizacionales.

Asimismo, deberán analizar la influencia de los factores individuales, grupales y organizacionales sobre la conducta humana en el trabajo, valorando su impacto en el desempeño, la gestión de personas y el logro de los objetivos empresariales.

Se busca además que desarrollen capacidades para observar, interpretar y analizar conductas individuales y colectivas, identificando estrategias que favorezcan las relaciones interpersonales, el trabajo en equipo y la construcción de entornos laborales efectivos.

Finalmente, se espera que incorporen una visión integral de los aspectos psicológicos presentes en las organizaciones, reconociendo su contribución al campo de la Administración y a la práctica profesional de la Ingeniería Industrial.

## **XII - Resumen del Programa**

Tema 1

Descripción del modelo Transaccional.

Tema 2

Percepción y conocimiento individual y social.

Tema 3

Motivación. Aspectos teóricos.

Tema 4

La conducta humana: Como unidad de análisis de la acción humana en la organización.

Tema 5

Personalidad, Funciones, Niveles y Jerarquías.

Tema 6

El aprendizaje. Elementos y procesos básicos.

Tema 7

Las Competencias.

Tema 8

Grupos y Equipos

Tema 9

Comunicación. Axiomas.

Tema 10

Liderazgo.

## **XIII - Imprevistos**

Mail de contacto: docentesbox102@gmail.com

Plataforma educativa utilizada: Moodle 4.0

## **XIV - Otros**

Aprendizajes Previos

Tener conocimiento de las áreas que conforman una Organización, y las funciones de cada una de ellas.

• Tener conocimiento de Administración y principios.

Detalles de horas de la Intensidad de la formación práctica.

&#61607; Cantidad de horas de Teoría: 45

&#61607; Cantidad de horas de Práctico Aula: 30

&#61607; Resolución de cuestionarios autoevaluativos: 10

Resolución de casos y ejercicios en aula: 10

Respuestas a Preguntas de criterio personal con recurso visual (video): 5

Análisis de casos prácticos: 5

Aportes del curso al perfil de egreso:

1.1. Identificar, formular y resolver problemas vinculados a la interacción humana dentro de las organizaciones dado su carácter dinámico y cambiante. Nivel 2

2.1 Reconocer y aplicar conceptos teóricos que faciliten el autoconocimiento así como también su aplicación en el entorno social-organizacional. Nivel 2

2.3 Incorporar herramientas teóricas para la comprensión de la conducta humana para un Rol efectivo como Ingeniero.

3.1. Desempeñarse de manera efectiva en equipos de trabajo multidisciplinarios. Nivel 2

3.2. Comunicarse con efectividad en forma escrita, oral y gráfica. Nivel 2

3.4. Actuar con ética, responsabilidad profesional y compromiso social, considerando el impacto económico, social y ambiental de su actividad en el contexto local y global. Nivel 2

3.5. Aprender en forma continua y autónoma. Nivel 2

3.6. Actuar con espíritu emprendedor y enfrenta la exigencia y responsabilidad propia del liderazgo. Nivel 2

### **ELEVACIÓN y APROBACIÓN DE ESTE PROGRAMA**

#### **Profesor Responsable**

Firma:

Aclaración:

Fecha: