



**Ministerio de Cultura y Educación  
Universidad Nacional de San Luis  
Facultad de Turismo y Urbanismo  
Departamento: Turismo**

**(Programa del año 2026)**

**Area: Area de Organización y Gestión de Empresas Turísticas**

**I - Oferta Académica**

<b>Materia</b>	<b>Carrera</b>	<b>Plan</b>	<b>Año</b>	<b>Período</b>
COORDINACION DE EQUIPOS DE TRABAJO	L.G.D.U.R.	57/20 19	2026	1° cuatrimestre

**II - Equipo Docente**

<b>Docente</b>	<b>Función</b>	<b>Cargo</b>	<b>Dedicación</b>
AGUILERA, MARIA SOLEDAD	Prof. Responsable	P.Adj Exc	40 Hs
LUCERO, FEDERICO MARTIN	Responsable de Práctico	JTP Exc	40 Hs

**III - Características del Curso**

<b>Credito Horario Semanal</b>				
<b>Teórico/Práctico</b>	<b>Teóricas</b>	<b>Prácticas de Aula</b>	<b>Práct. de lab/ camp/ Resid/ PIP, etc.</b>	<b>Total</b>
4 Hs	2 Hs	2 Hs	Hs	4 Hs

<b>Tipificación</b>	<b>Periodo</b>
C - Teoría con prácticas de aula	1° Cuatrimestre

<b>Duración</b>			
<b>Desde</b>	<b>Hasta</b>	<b>Cantidad de Semanas</b>	<b>Cantidad de Horas</b>
11/03/2026	23/06/2026	15	60

**IV - Fundamentación**

Los equipos de trabajo son el resultado de una gestión integral y planificada en la administración del único recurso vivo y capaz de transformar una organización. Un grupo de trabajo organizado no es un equipo, ya que la diferencia radica en que el equipo de trabajo no solo es un grupo organizado y sinérgico sino que, además de ello, conoce los objetivos individuales y grupales, tiene claro el rumbo de su departamento y de la organización en general y trabaja en pos del bien común, entendiendo el rol de cada una de las personas que trabajan en el equipo y contribuyendo con su tarea a la de los demás. En esta asignatura no solo entenderemos los elementos que hacen de un grupo un equipo, sino que además entenderemos la importancia de los roles dentro de los equipos, las herramientas necesarias para potenciar a las personas y la capacidad para liderarlas desde el ejemplo, sin necesidad de las medidas disciplinarias como único elemento de ajuste, sino más bien a través de la consecución de metas individuales y comunes al grupo. Conformar equipos de trabajo es una actividad y una capacidad cada vez más valorada en el mundo actual y en la era del conocimiento, ya que el talento hoy es un commodity muy valorado en el mundo laboral. Es por ello que el formar personas valiosas, alineadas con nuestra organización y retener de manera positiva este talento nos permitirá tener equipos verdaderamente competitivos y enfocados en la misión y visión de nuestra organización.

**V - Objetivos / Resultados de Aprendizaje**

Situar al alumno en el contexto organizacional aplicado, entendiendo el rol fundamental del capital humano dentro del sistema general.  
Proveer las herramientas básicas de gestión del capital humano para la aplicación práctica en la conformación de equipos de

trabajo.

Potenciar las habilidades adquiridas en otras asignaturas, como así desarrollar nuevas, vinculadas con las dinámicas relacionadas con el manejo de grupos.

## **VI - Contenidos**

### **UNIDAD 1: INTRODUCCIÓN A LOS GRUPOS HUMANOS**

&#9679; Los grupos humanos. Estructura y dinámica.

&#9679; Fenómenos grupales

&#9679; Teoría del acontecer grupal

### **UNIDAD 2: GRUPALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES**

&#9679; Teoría de la grupalidad en las organizaciones.

&#9679; Sistemas organizacionales actuales.

&#9679; Cultura y filosofía organizacional.

### **UNIDAD 3: COMUNICACIÓN**

&#9679; Teoría de la comunicación humana.

&#9679; Elementos y tipos de comunicación.

&#9679; Participación

&#9679; Capacitación y formación.

### **UNIDAD 4: ESTRUCTURA DE LOS EQUIPOS**

&#9679; Esquema conceptual, referencial y operativo de los equipos.

&#9679; Sistema y clasificación de los roles en el equipo.

&#9679; Cambio organizacional.

&#9679; Liderazgo.

&#9679; Motivación.

## **VII - Plan de Trabajos Prácticos**

El plan de TP estará conformado por 2 trabajos prácticos durante la cursada. TP1, con temas relativos a unidad 1 y 2.

TP2, con temas relativos a unidad 3 y 4.

Ambos trabajos prácticos son obligatorios y la aprobación de cada uno de ellos será de 7 (siete).

En caso que el alumno deba recuperar algún TP, automáticamente perderá la posibilidad de PROMOCIÓN, accediendo solamente a la condición de REGULAR

## **VIII - Regimen de Aprobación**

### **RÉGIMEN DE PROMOCIÓN**

Para la promoción del curso se deberá cumplir:

a) Aprobación de 2 (dos) exámenes parciales con al menos de 7/10 puntos en primera instancia.

b) Aprobación de todos los trabajos prácticos con al menos de 7/10 puntos. c) Asistencia del 80% del total de las clases.

### **RÉGIMEN DE ALUMNOS REGULARES**

Para la aprobación del curso se deberá cumplir:

a) Aprobación de 2 (dos) exámenes parciales con al menos de 4/10 puntos, en primera instancia o en sus respectivos recuperatorios.

b) Aprobación de todos los trabajos prácticos con al menos de 4/10 puntos o sus respectivos recuperatorios.

c) Asistencia del 80% del total de las clases.

(\*NOTA IMPORTANTE: el 4 (cuatro) corresponde a la aprobación del 60% del contenido expuesto a evaluación.

### **RÉGIMEN DE ALUMNOS LIBRES**

El alumno libre es aquel que no haya alcanzado las condiciones de alumno regular o promocional.

Para acceder a rendir como libre deberá rendir un examen teórico escrito y una vez aprobada esta instancia estará habilitado para rendir un examen oral.

El día del examen oral final deberá aprobar las siguientes dos instancias con al menos el 60% de los puntos, es decir con 4 (cuatro):

Evaluación escrita: preguntas comprensivas, de carácter eliminatorio. Evaluación oral: se evaluarán conocimientos teóricos/prácticos.

## IX - Bibliografía Básica

- [1] Bauleo, A. (1989) Grupo Operativo. ESCUELA PSICOLOGÍA GRUPAL Y APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL ENRIQUE PICHÓN RIVIERE - <https://psicologiagrupal.cl/>
- [2] Bauleo, A. (1970) El proceso de aprendizaje Grupal. ESCUELA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL ENRIQUE PICHÓN RIVIERE - <https://psicologiagrupal.cl/>
- [3] GRUPAL Y APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL ENRIQUE PICHÓN RIVIERE - <https://psicologiagrupal.cl/>
- [4] Chiavenato, I. (2019) Administración de Recursos Humanos. El capital humano de las organizaciones. Décima edición. Editorial McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.
- [5] Diez, E. (2006) Los grupos en las organizaciones empresariales: sistemas dinámicos, complejos y adaptativos. Publicación Visión Gerencial. ISSN: 1317-8822 • Año 5 • No 2
- [6] Foladori, H. (2000) Los orígenes de la grupalidad. ESCUELA PSICOLOGÍA GRUPAL Y APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL ENRIQUE PICHÓN RIVIERE - <https://psicologiagrupal.cl/>
- [7] Lencioni, P. (2017) EQUIPOS IDEALES. Cómo reconocer y cultivar las tres virtudes esenciales. by Ediciones Urano, S.A.U. Plaza de los Reyes Magos, 8, piso 1.o C y D – 28007 Madrid.
- [8] Lodoño Saenz, H. (2013) Manual de introducción a la teoría de desarrollo humano y organizacional, fundamentada en la sinergia motivacional y la productividad. Colombia.
- [9] Navarro, J.; Quijano, S.; Berger, R.; Meneses, R. GRUPOS EN LAS ORGANIZACIONES: HERRAMIENTA BÁSICA PARA GESTIONAR LA INCERTIDUMBRE Y AMBIGÜEDAD CRECIENTES. Papeles del Psicólogo, vol. 32, núm. 1, enero-abril, 2011, pp. 17-28 Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos Madrid, España
- [10] Pichón Riviere, E. (2008) El proceso Grupal: del psicoanálisis a la psicología social. 1era edición. 36 reimp. Editorial Nueva Visión. Buenos Aires, Argentina
- [11] ROBBINS, STEPHEN P. y JUDGE, TIMOTHY A. (2013) Comportamiento organizacional. Decimoquinta edición PEARSON, México.

## X - Bibliografía Complementaria

- [1] ESCUELA PSICOLOGÍA GRUPAL Y APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL ENRIQUE PICHÓN RIVIERE - <https://psicologiagrupal.cl/>
- [2] IVANCEVICH, j; KONOPASKE, R.; MATTESON, M.; (2005) Comportamiento organizacional. Editorial McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

## XI - Resumen de Objetivos

Desarrollar en el alumno las competencias necesarias para gestionar de manera efectiva el capital humano dentro de una organización, a través de la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos sobre la dinámica grupal y la aplicación de herramientas específicas para la conformación y liderazgo de equipos de trabajo.

## XII - Resumen del Programa

Unidad 1: Introducción a los grupos humanos  
Unidad 2: Grupalidad en las organizaciones  
Unidad 3: Comunicación  
Unidad 4: Estructura de los equipos

## XIII - Imprevistos

Las clases serán presenciales, según lo dispuesto por la FTU a través del aulero publicado oportunamente. Además del dictado antes mencionado, la cátedra podrá utilizar los recursos de dictado de clase online – sincrónico - y offline – asincrónico - alternativamente.

## XIV - Otros