



Ministerio de Cultura y Educación  
 Universidad Nacional de San Luis  
 Facultad de Turismo y Urbanismo  
 Departamento: Turismo  
 Area: Area de Turismo y Sociedad

(Programa del año 2025)  
 (Programa en trámite de aprobación)  
 (Presentado el 03/06/2025 10:00:51)

### I - Oferta Académica

| Materia                      | Carrera                  | Plan  | Año  | Período         |
|------------------------------|--------------------------|-------|------|-----------------|
| TALLER DE DINAMICA DE GRUPOS | TEC.UNIV.EN GEST.HOTEL.  | 29/04 | 2025 | 1° cuatrimestre |
| TALLER DE DINAMICA DE GRUPOS | TEC.UNIV.EN GEST.TURIST. | 48/03 | 2025 | 1° cuatrimestre |

### II - Equipo Docente

| Docente                 | Función                 | Cargo     | Dedicación |
|-------------------------|-------------------------|-----------|------------|
| BONILLA, MARIELA YAMILE | Prof. Responsable       | P.Adj Exc | 40 Hs      |
| BERARDI, LUCÍA JULIETA  | Responsable de Práctico | JTP Exc   | 40 Hs      |

### III - Características del Curso

| Credito Horario Semanal |          |                   |                                       |       |
|-------------------------|----------|-------------------|---------------------------------------|-------|
| Teórico/Práctico        | Teóricas | Prácticas de Aula | Práct. de lab/ camp/ Resid/ PIP, etc. | Total |
| 3 Hs                    | 2 Hs     | Hs                | Hs                                    | 3 Hs  |

| Tipificación                     | Periodo         |
|----------------------------------|-----------------|
| C - Teoria con prácticas de aula | 1° Cuatrimestre |

| Duración   |            |                     |                   |
|------------|------------|---------------------|-------------------|
| Desde      | Hasta      | Cantidad de Semanas | Cantidad de Horas |
| 10/03/2025 | 27/06/2025 | 15                  | 45                |

### IV - Fundamentación

Taller de Dinámicas de Grupo forma parte de la propuesta académica de las carreras de pre-grado Tecnicatura Universitaria en Gestión Hotelera y Gestión Turística. El curso se ubica en el segundo año de la carrera, dando respuesta a dos necesidades importantes en el proceso de formación:

- Una formación básica general, indispensable para una carrera emergente tanto dentro del país como en la zona de influencia. Esto exigirá a sus técnicos un importante nivel de flexibilidad para adaptarse a los cambios de la actualidad y a los cambios que ellos deberán ir promoviendo en el ámbito de los distintos tipos de alojamiento.
  - Una formación específica en lo inherente a los diferentes ámbitos laborales que en el futuro les permita observar, intervenir, orientar, coordinar, proponer, y evaluar, desde un rol más operativo que tiene como eje la Gestión.
- El estudio de los grupos y su dinámica, dan un marco explicativo de referencia a la complejidad de fenómenos psicosociales, permitiendo la mirada desde la heterogeneidad de los grupos en el contexto social. Se concibe al grupo como vehículo de promoción social, como recurso que favorece el despliegue de potencialidades y como escenario de interacciones, que enriquece a sus miembros a partir de las diferencias. La perspectiva epistemológica asumida recupera aportes del Enfoque Humanista Integrativo, entre otros del campo disciplinar de la Psicología de los Grupos.

Teniendo en cuenta el perfil profesional, el ejercicio del rol en gestión requiere conocer en profundidad los grupos y sus dinámicas.....

## V - Objetivos / Resultados de Aprendizaje

- Analizar los procesos grupales para comprender la dinámica de los mismos
- Comprender el abordaje grupal, considerando de manera integral al individuo, al grupo, a las organizaciones y al contexto.
- Desarrollar habilidades de motivación y coordinación de grupos y/o equipos de trabajo insertos en una organización.
- Comprender las características sociales y culturales de los grupos, para la coordinación.
- Planificar estrategias que permitan el crecimiento de los grupos y los equipos a partir de la intervención

## VI - Contenidos

### UNIDAD I: APROXIMACIONES TEÓRICAS AL ESTUDIO DE LOS GRUPOS

- Qué es un grupo. Conceptos definitorios.
- Gestación de un grupo.
- Importancia del grupo en nuestra vida
- Génesis de las matrices vinculares.
- Categorías y clasificación de grupos.

### UNIDAD II: ESTRUCTURA DE GRUPO

- Estructura grupal.
- Participación. Qué es. Para qué sirve. Factores que la condicionan. Cómo se logra.
- Comunicación. Obstáculos. Tipos. Medios de comunicación. Espacios de comunicación.
- Autoridad, poder y liderazgo
- Proceso grupal. Elementos. Rol de Coordinación

### UNIDAD III: ROLES Y CONFLICTOS EN LOS GRUPOS

- El grupo como sistema de roles. Clasificación de roles.
- Conflicto. Tipos. Estrategias de resolución
- Grupo y equipo.
- Formación de equipos de trabajo.

### UNIDAD IV: LOS GRUPOS DESDE LA GESTIÓN

- Tipos de intervención del Gestor en los equipos turísticos y hoteleros.
- Manejo de dinámicas e instrumentos (observación, registros, técnicas)
- Evaluación y autoevaluación de los equipos y la gestión.

## VII - Plan de Trabajos Prácticos

### Unidad I

Práctico N°1: Experiencia personal sobre los grupos

Práctico N°2: Categorías grupales

### Unidad II

Práctico N°3: Comunicación y participación

Práctico N°4 Roles y conflictos

### Unidad III y IV

Práctico N°5: Instrumentos y Herramientas para la coordinación

Práctico N°6: Evaluación

## VIII - Regimen de Aprobación

Régimen de estudiantes promocionados:

Los estudiantes tienen la opción de aprobar la asignatura por régimen de promoción, sin examen final, cumpliendo los siguientes requisitos:

- Asistencia del 80% a las clases teóricas y prácticas
  - Aprobación de la totalidad de los trabajos prácticos, entregados en tiempo y forma, con una instancia de recuperación.
  - Aprobación de los parciales con una calificación de 7 como mínimo, modalidad a convenir con el grupo.
  - Aprobación de un coloquio integrador con un mínimo de 7 (siete)
- El estudiante que no supere esta instancia y pase a recuperación perderá el régimen de promoción.
- La nota final será promedio de la cursada, parciales, TP y el examen integrador.

Régimen de estudiantes regulares:

- Aprobación de la totalidad de los trabajos prácticos.
- Aprobación de examen parcial. Se tendrá la posibilidad de dos (2) recuperaciones en cada instancia evaluativa. La acreditación no deberá ser menor a cuatro (4).

Salvando estos requerimientos, los estudiantes estarán en condiciones de presentarse en alguna de las mesas examinadoras previstas por calendario académico.

Régimen de estudiantes libres:

Se considerará libre el estudiante que no reúna ninguna de las condiciones anteriores, en este caso, el examen constará de dos instancias consecutivas:

- Aprobación de examen final, escrito y oral.

## IX - Bibliografía Básica

[1] UNIDAD I

[2] 1) Alforja (1990) Técnicas de Educación popular. Editorial CIDE Chile. TOMO I

[3] 2) Anzieu, Aider (1968) Categorías grupales. Pág. 16 a 27

[4] 3) Barreiro, Telma (2000) Trabajos en grupos. Ed. Novedades educativas. Bs. As. México.

[5] 4) Kisnerman, Natalio (1969) Servicio Social de grupo Ed. Humanitas. Bs.As. Pág. 98 a 118

[6] 5) Fernández (1992) El campo grupal. Notas para una genealogía. Ed. Nueva Visión. Bs As.

[7] UNIDAD II

[8] 1) Burin, Karl y Levin, (1996) Hacia una Gestión participativa y eficaz. Ed Ciccus Bs As. Pág.113-165

[9] 2) Pichon Riviere (2006) El proceso grupal. Ed. Nueva Visión. Bs. As.

[10] 3) Sanchez, José (2014) Psicología de los grupos. Teorías, procesos y aplicaciones. Cap. 9. Mc Graw-Hill/ Interamericana de España.

[11] UNIDAD III

[12] 1) Burin, Karl y Levin, (1996) Hacia una Gestión participativa y eficaz. Ed Ciccus Bs As. Pág.77-89 y 171-189

[13] 2) Fainstein Héctor (1997) La gestión de equipos eficaces. Edit.Macchi

[14] 3) Pichon Riviere (2006) El proceso grupal. Ed. Nueva Visión. Bs. As.

[15] UNIDAD IV

[16] 1) Schön, D, (1992) La formación de profesionales reflexivos. Ed. Paidós Bs.As.

[17] 2) Burin, Karl y Levin, (1996) Hacia una Gestión participativa y eficaz. Ed Ciccus Bs As. Pág 233-246

## X - Bibliografía Complementaria

[1] -Simón Pierre (1979) Las relaciones interpersonales. ej. Prácticos y fundamentos teóricos. Ed. Hedfer Barcelona

[2] - Souto, Marta (1993) Hacia una didáctica de lo grupal Ed. Miño y Dávila SRL. Argentina.

## XI - Resumen de Objetivos

- Comprender el abordaje grupal, considerando de manera integral al individuo, al grupo, a las organizaciones y al contexto.
- Desarrollar habilidades de motivación y coordinación de grupos y/o equipos de trabajo insertos en una organización.
- Planificar estrategias que permitan el crecimiento de los grupos y los equipos a partir de la intervención

## XII - Resumen del Programa

- Aproximaciones teóricas al estudio de los grupos
- Estructura de grupo

- Roles y conflictos en los grupos
- Los grupos desde la Gestión

### **XIII - Imprevistos**

La modalidad ha sido establecida con las siguientes características:

Modalidad Mixta, presencial con complemento virtual, a través de la Plataforma de la FTU, y recurriendo a otros soportes tecnológicos, respetando los días de cursada establecidos en el aulero institucional.

En caso de surgir imprevistos en la cursada serán resueltos por el equipo se informará al área para dar continuidad al proceso.

Los imprevistos pueden requerir la cursada virtual para garantizar dicho proceso.

### **XIV - Otros**

| <b>ELEVACIÓN y APROBACIÓN DE ESTE PROGRAMA</b> |                             |
|--|-----------------------------|
|  | <b>Profesor Responsable</b> |
| Firma:   |                             |
| Aclaración:                                    |                             |
| Fecha:   |                             |