



Ministerio de Cultura y Educación  
Universidad Nacional de San Luis  
Facultad de Turismo y Urbanismo  
Departamento: Turismo  
Area: Area de Formación General

(Programa del año 2023)

### I - Oferta Académica

Materia	Carrera	Plan	Año	Período
INGLES I	TEC.UNIV.EN GEST.HOTEL.	29/04	2023	1° cuatrimestre

### II - Equipo Docente

Docente	Función	Cargo	Dedicación
GENEROSO, AGUSTINA	Prof. Responsable	SEC F EX	4 Hs
SEGURA, ADRIANA GABRIELA	Responsable de Práctico	JTP Exc	40 Hs

### III - Características del Curso

Credito Horario Semanal				
Teórico/Práctico	Teóricas	Prácticas de Aula	Práct. de lab/ camp/ Resid/ PIP, etc.	Total
4 Hs	Hs	Hs	Hs	4 Hs

Tipificación	Periodo
C - Teoría con prácticas de aula	1° Cuatrimestre

Duración			
Desde	Hasta	Cantidad de Semanas	Cantidad de Horas
13/03/2023	24/06/2023	15	60

### IV - Fundamentación

Según los planes de estudio de las carreras Tecnicatura Universitaria en Gestión Hotelera (OCS 29/04) Tecnicatura Universitaria en Gestión Turística y Guía Universitario de Turismo, la industria del turismo está reconocida como la mayor del mundo, se considera como la mayor actividad económica con amplio poder generador de fuentes de trabajo. De acuerdo con el significativo incremento de turismo tanto interno como internacional, la industria diversifica y tecnifica sus servicios, oferta e infraestructura.

Las carreras de Tecnicatura Universitaria en Gestión Turística, Tecnicatura Universitaria en Gestión Hotelera y Guía Universitario de Turismo en la Facultad de Turismo y Urbanismo de la UNSL, apuntan a una formación que le permita al futuro profesional conocer el estado de la actividad turística actual y las tendencias futuras, conectarse con la comunidad a través de la intervención y puesta en práctica de acciones y obras de mejoramiento de los servicios turísticos, y lograr idoneidad en el manejo de prácticas y técnicas que posibiliten la gestión profesional de la actividad.

De este modo, el manejo de la lengua extranjera resulta una herramienta crucial como parte de la profesionalización de un trabajador de la industria. Actualmente, el inglés es la lengua que se presenta con mayor frecuencia como segunda lengua entre los hablantes multilingües, y en la práctica sirve de lengua franca global. En la Facultad de Turismo y Urbanismo, se ha tomado la lengua inglesa como la herramienta clave para comunicarse en una lengua extranjera.

El trabajo en la asignatura tiene su foco en una perspectiva comunicativa de la lengua comprendiendo el Inglés con Propósitos Específicos (ESP), que implica que no existe tiempo suficiente para aprender todo el idioma, ni demostrar perfección en todas las competencias de la lengua, sino que se apunta a aquello que permita resolver reales situaciones laborales de los futuros profesionales. De acuerdo a ello, se trabaja por unidades temáticas relacionadas a una función específica del posible contexto laboral. La contextualización se utiliza como vehículo para llegar al aspecto de la lengua que se desea enseñar.

La metodología de trabajo incluye actividades de lectura comprensiva, simulación de diálogos en situaciones relacionadas a las carreras, análisis de temas pertinentes al área del saber específica como por ejemplo identificar palabras claves relacionadas al tema general o conceptualización de estructuras gramaticales repetidas; producción de textos simples. Se utilizan materiales provenientes de libros específicos para la enseñanza del inglés como segunda lengua, como as

## V - Objetivos / Resultados de Aprendizaje

General:

-Desarrollar la competencia comunicativa del en un nivel elemental de la lengua extranjera Inglés relacionado al área del turismo que le permita desenvolverse en el futuro ámbito laboral.

Específicos:

- Proporcionar herramientas para que los y las estudiantes distingan estructuras gramaticales específicas utilizadas en la lengua extranjera para la comunicación en un contexto laboral dentro de la industria del turismo
- Fomentar el aprendizaje participativo y analítico a través de actividades teórico prácticas en las que los y las estudiantes puedan analizar los usos de la lengua y aplicarlos a distintos contextos profesionales en simulaciones escritas y orales.
- Promover la comprensión lectora de textos específicos dentro del campo del turismo a través del análisis de la semántica y la sintaxis de las oraciones, facilitando la identificación de vocabulario y conceptos relacionados a la hotelería, la gestión turística y las actividades de guía.

## VI - Contenidos

### **UNIDAD 1: Recepción de turistas “Receiving tourists”**

- Vocabulario: los saludos formales, los números, los servicios e instalaciones de un hotel.
- Gramática: Verbo to be. Can/could, I'd like to (pedidos formales). There is/there are (afirmativo, negativo y preguntas)
- Funciones del lenguaje: realizar una presentación personal, saludar a los huéspedes/turistas, proveer información simple sobre el hotel, responder llamadas telefónicas, tomar mensajes, brindar información sobre servicios e instalaciones en los hoteles, realizar pedidos formales, tomar pedidos formales de los turistas.

### **UNIDAD 2: Toma de reservas “Taking room reservations”**

- Vocabulario: tipos de habitaciones, precios, unidades monetarias, fechas, meses, días, números cardinales, el abecedario.
- Gramática: presente simple, wh-words, preposiciones de tiempo.
- Funciones del lenguaje: brindar información sobre precios, porcentajes y suplementos, hablar sobre disponibilidad, hacer referencia a fechas, dar respuestas formales, escribir mails de confirmación de reservas, tomar datos personales y reservas de habitaciones, dar explicaciones de manera formal.

### **UNIDAD 3: Ventas en la Agencia de Turismo “Selling at a travel agency”**

- Vocabulario: tipos de alojamiento, precios, unidad monetaria, fechas, regímenes de pensión, medios de transporte, otros servicios e instalaciones.
- Gramática: Verbo to be, Presente Simple, Presente continuo, preposiciones, wh-words.
- Funciones del lenguaje: expresar la ubicación de un lugar, realizar toma de reservas en una agencia de turismo.

### **UNIDAD 4: Comparación de Lugares “Comparing places”**

- Vocabulario: Adjetivos descriptivos para describir lugares.
- Gramática: verbo to be, presente simple, modo comparativo y superlativo de adjetivos.
- Funciones del lenguaje: describir lugares, destinos y hoteles usando adjetivos, comparar destinos, ciudades y hoteles.

### **UNIDAD 5: Las comidas “Talking about food”**

- Vocabulario: los tipos de desayunos, partes del menú, métodos de cocción, comidas y bebidas, ingredientes, adjetivos descriptores de alimentos
- Gramática: presente simple, voz pasiva en presente, hecho de, verbo To Be
- Funciones del lenguaje: brindar información sobre tipos de desayuno, describir distintos tipos de platos, explicar el contenido del menú.

## VII - Plan de Trabajos Prácticos

Se programan 2 trabajos prácticos distribuidos a lo largo del cuatrimestre, según el siguiente detalle.

Trabajo Práctico 1: Se evaluará la puesta en práctica de contenidos de manera escrita en relación con los contenidos de las Unidades 1 y 2.

Trabajo Práctico 2: Se evaluará la puesta en práctica de contenidos de manera oral en relación con los contenidos de las Unidades 3 y 4.

## VIII - Regimen de Aprobación

### RÉGIMEN DE ALUMNOS REGULARES:

- a. Realizar el 70% de las actividades prácticas planteadas, ya sea actividades áulicas como en la plataforma moodle.
- b. Aprobar los dos trabajos prácticos planteados en primera instancia o en instancia de recuperación con una nota no menor al 4 (recuperatorios: uno por cada práctico)
- c. Aprobar 1 examen parcial integrador, tendrá lugar a finales de cuatrimestre e incluye todos los contenidos de la asignatura. Consta de dos instancias: escrita y oral. La nota final del parcial se compone del promedio de las dos partes (oral y escrita) y cada una debe estar aprobada. La nota de aprobación es mínimo 4. El parcial cuenta con dos instancias de recuperación. Regularidad de la asignatura: si se cumple con lo citado en a., b. y c el estudiante habrá regularizado la asignatura, es decir que está en condiciones de rendir un examen final el cual será únicamente oral. Se considerará la asignatura aprobada si el estudiante obtiene una nota igual o mayor a 4(cuatro) en el examen final.  
(Aclaración: el alumno que no cumpla con las condiciones citadas en a., b., o c. quedará automáticamente en condición de alumno libre)

### RÉGIMEN DE ALUMNOS PROMOCIONALES:

- a. Realizar el 80% de las actividades prácticas planteadas, ya sea actividades áulicas como en la plataforma moodle.
- b. Aprobar los dos trabajos prácticos planteados en el plan de trabajos prácticos en primera instancia, siendo el promedio de los mismos mayor o igual a 7(siete).
- c. Aprobar un examen parcial integrador con una nota no menor al 7 en primera instancia. Tendrá lugar a finales de cuatrimestre e incluye todos los contenidos de la asignatura. Consta de dos instancias: escrita y oral. La nota final del parcial se compone del promedio de las dos partes (oral y escrita) y cada una debe estar aprobada.  
Aprobación de la asignatura: si finalizado el cuatrimestre se cumple con lo citado en a., b., y c. el estudiante habrá promocionado la materia. Esto significa que ha aprobado la asignatura, su calificación final se compondrá de un promedio de las notas de prácticos, actividades realizadas en el aula virtual y la nota del parcial integrador. No deberá rendir examen final.  
(Aclaración: el alumno que no cumpla con las condiciones citadas en a., b., y c. quedará automáticamente en condición de alumno regular)

### RÉGIMEN DE ALUMNOS LIBRES:

El alumno que no cumpla con las condiciones de alumno regular o promocional se considerará como alumno libre. El examen de alumno libre consta de dos partes, examen oral y examen escrito. Cada instancia debe aprobarse con 4(cuatro) o más para considerarse la asignatura aprobada, siendo la nota final el promedio de ambas. Los temas a evaluarse serán todos los establecidos en el presente programa.

## IX - Bibliografía Básica

- [1] Cuadernillo armado por el equipo docente. Compilación de:
- [2] - Hotels and catering- career paths. V. Evans, J. Dooley and V. Garza- 2011. Express Publishing
- [3] - Highly Recommended 1- Trish Stott and Rod Revell-(2009). Oxford University Press
- [4] - English for International Tourism Pre- Intermediate- NEW EDITION. (2013). Iwonna Dubicka y Margaret O'Keeffe- Longman
- [5] - English for International Tourism Pre- Intermediate- Iwonna Dubicka y Margaret O'Keeffe- (2003). Longman
- [6] - New headway 4th edition- elementary. – John Soars, Liz Soars. Oxford university press.(2011)
- [7] - Tourism 1- Robin Walker and Keith Harding(2006). Oxford University Press

## X - Bibliografía Complementaria

- [1] -Diccionarios online:

[2] <https://www.wordreference.com/>

[3] <https://www.linguee.es/>

## **XI - Resumen de Objetivos**

Desarrollar la competencia comunicativa en un nivel elemental de la lengua extranjera Inglés relacionado al área del turismo que le permita desenvolverse en el futuro ámbito laboral.

## **XII - Resumen del Programa**

UNIDAD 1: Recepción de turistas

UNIDAD 2: Toma de reservas

UNIDAD 3: Venta en la agencia de viajes

UNIDAD 4: Descripción de lugares

UNIDAD 5: Las comidas

## **XIII - Imprevistos**

En caso de que el dictado de la asignatura no pudiese seguir su curso programado por el responsable mencionado en este programa, se pondrán a disposición del Área todos los recursos necesarios para continuar con el mismo (trabajos prácticos, cursos en la plataforma).

## **XIV - Otros**