



Ministerio de Cultura y Educación  
Universidad Nacional de San Luis  
Facultad de Turismo y Urbanismo  
Departamento: Turismo

(Programa del año 2022)  
(Programa en trámite de aprobación)  
(Presentado el 12/08/2022 21:53:35)

Area: Area de Organización y Gestión de Empresas Turísticas

### I - Oferta Académica

| Materia               | Carrera                  | Plan       | Año  | Período         |
|-----------------------|--------------------------|------------|------|-----------------|
| LEGISLACION TURISTICA | TEC.UNIV.EN GEST.HOTEL.  | 29/04      | 2022 | 2° cuatrimestre |
| LEGISLACION TURISTICA | TEC.UNIV.EN GEST.TURIST. | 48/03      | 2022 | 2° cuatrimestre |
| LEGISLACION TURISTICA | Lic. en Turismo          | 3/201<br>4 | 2022 | 2° cuatrimestre |

### II - Equipo Docente

| Docente               | Función              | Cargo    | Dedicación |
|-----------------------|----------------------|----------|------------|
| BIANCHI, LEANDRO RAUL | Auxiliar de Práctico | JTP Semi | 20 Hs      |

### III - Características del Curso

| Credito Horario Semanal |          |                   |                                       |       |
|-------------------------|----------|-------------------|---------------------------------------|-------|
| Teórico/Práctico        | Teóricas | Prácticas de Aula | Práct. de lab/ camp/ Resid/ PIP, etc. | Total |
| Hs                      | Hs       | Hs                | Hs                                    | 4 Hs  |

| Tipificación                     | Periodo         |
|----------------------------------|-----------------|
| C - Teoria con prácticas de aula | 2° Cuatrimestre |

| Duración   |            |                     |                   |
|------------|------------|---------------------|-------------------|
| Desde      | Hasta      | Cantidad de Semanas | Cantidad de Horas |
| 08/08/2022 | 18/11/2022 | 15                  | 60                |

### IV - Fundamentación

Dado que el derecho en tanto práctica social forma parte de la vida cotidiana, el conocimiento del sistema jurídico argentino, su funcionamiento y los principales aspectos ambientales, urbanísticos y turísticos, contribuye a comprender y encontrarse preparado para resolver distintas circunstancias que pueden darse en el ámbito turístico-hotelero.

En la asignatura Legislación Turística serán empleados los procedimientos y las estrategias que permitan en los alumnos el desarrollo de la metodología enseñanza-aprendizaje con la inserción de elementos como la complejidad, la interdisciplinariedad y lo sistémico como imprescindibles para comprender el fenómeno de lo jurídico en toda su magnitud en el marco del turismo y la gestión sostenible.

Las normas a las que se ven sujetos los operadores turísticos no pueden estar descontextualizadas del escenario donde se utilizan, aplican o construyen, por lo cual se hace necesario percibir aspectos sociológicos, filosóficos y políticos que hacen al contexto jurídico y a la percepción de la dimensión socio-ambiental de los problemas.

El turismo requiere así de un conocimiento integral y holístico de las normas que regulan la actividad y como tal se debe aprehender desde la interdisciplina, con el fin de permitir una reflexión y un análisis crítico de los contenidos normativos actuales o que en el futuro requieran su modificación. Ello permitirá posicionar a la Argentina frente a los nuevos desafíos de una actividad en constante cambio como lo es la actividad turística que para mejorar la competitividad requiere la capacitación en esta rama del derecho.

Considerando la trascendencia que tienen las políticas que sustentan y desarrollan al turismo, la independencia del "derecho turístico" como rama autónoma ha ido cobrando mayor fuerza, por lo que se torna imprescindible para el alumno, incorporar

estos conocimientos para lograr una formación integral en el área de su futuro desempeño. Asimismo debido a la aparición de la pandemia COVID-19, se analizarán las nuevas perspectivas legales en cuanto al derecho del turismo y la situación epidemiológica por la que atraviesa todo el mundo y como los guías de turismo deben adaptarse a estos cambios que propone la nueva forma de entender el turismo.

Será fundamental, que los alumnos razonen y adquieran un criterio jurídico para saber y conocer cuál es el marco normativo, institucional y político en el que se inserta su profesión. También se prioriza que los estudiantes adquieran conocimientos básicos de otras especialidades del derecho que tienen incumbencia en su área de trabajo para aplicar a su actividad y toda la legislación que rige cada una de las materias vinculadas al turismo.

## V - Objetivos / Resultados de Aprendizaje

El Objetivo General es proporcionar a los alumnos de la Facultad de Turismo y Urbanismo un conjunto de instrumentos conceptuales sobre la intersección entre el derecho turístico y el derecho ambiental con el fin de que puedan adquirir un conocimiento básico que les permita incorporar la dimensión ambiental en la formación sobre gestión turística, teniendo en cuenta la importancia de las situaciones ambientales asociadas al tema.

Objetivos Específicos:

- Adquirir conocimientos básicos acerca de las nociones fundamentales del derecho y el marco del sistema jurídico argentino, presentando la visión de la gestión pública y privada en el análisis de la problemática turística.
- Actualizar los conocimientos en materia de gestión ambiental, gestión de recursos hídricos, tutela del patrimonio natural y cultural y su relación con la gestión turística y hotelera.
- Percibir las obligaciones y responsabilidades que le competen por ser operador turístico.
- Profundizar en el rol de las políticas, las normas y la administración pública y su impacto en la actividad turística.
- Conocer tanto sus derechos como obligaciones laborales, distintos tipos de contratación y figuras que suelen utilizarse en la actividad turística.
- Introducirse en el conocimiento de la legislación específica y aplicable a la materia para su adecuado desempeño profesional.
- Incorporar a los alumnos una filosofía alternativa para la resolución de conflictos, a través de la utilización de métodos participativos y pacíficos de autogestión.
- Comprender a través de trabajos prácticos la importancia de conocer el territorio sobre el cual se desarrolla la actividad turística.

## VI - Contenidos

### UNIDAD 1: NOCIONES FUNDAMENTALES DE DERECHO

- a) **El derecho. Concepto. Clasificaciones: Derecho objetivo y derecho subjetivo. Derecho natural y positivo. Derecho público y privado. Fuentes del derecho: Constitución Nacional. Ámbito de aplicación de la ley: orden jerárquico. Orden Público. La costumbre. La Jurisprudencia. La Doctrina.**
- b) El sistema jurídico argentino. Funcionamiento. Competencias y jurisdicciones: Nación, provincias y municipios.
- c) Obligaciones. Concepto. Clasificación general. Responsabilidad civil y responsabilidad penal: Presupuestos. d) Contratos. Concepto. Elementos. Los contratos frecuentes en materia turística. Contrato de hospedaje. Sistema turístico de tiempo compartido. Contratos y patrimonio cultural. Formas. Prueba. Medios probatorios. Efectos de los contratos. Caso fortuito-fuerza mayor: Concepto. Requisitos. Efectos. Excepciones. Su vinculación a los operadores turísticos.
- e) Sociedades. Sociedades civiles y comerciales. Concepto. Tipos de sociedades comerciales. Principales aspectos útiles para el turismo. Gestión, administración y marketing de empresas turísticas. Actividades turísticas como objeto del Derecho. La actividad turística en el marco jurídico. El “derecho del turismo”.

### UNIDAD 2: NOCIONES FUNDAMENTALES DE DERECHO LABORAL

- a) **Derecho laboral. Clasificación. Caracterización. Principios fundamentales. Derechos y obligaciones de las partes.**
- b) Contrato de Trabajo. Distintas modalidades del contrato de trabajo. Fraude y simulación en el contrato de trabajo. Distintos supuestos. Jurisprudencia.
- c) Extinción del contrato de trabajo. Despido, renuncia, otras formas de extinción.
- d) Resolución pacífica de conflictos. Sede Judicial y administrativa.

### **UNIDAD 3: LEGISLACIÓN APLICABLE EN TURISMO**

a) **El turismo en la administración pública nacional, provincial y municipal. Ley Nacional de Turismo N° 25.997 (2004). Ley de Turismo de la Provincia de San Luis (Ley VII-0308-2004). Derecho Ambiental. Cumplimiento de las exigencias ambientales. Constitución Nacional. Leyes de Presupuestos Mínimos. Legislación de Recursos Naturales. Protección del Patrimonio Cultural. La gestión pública del ambiente, de los recursos hídricos y del turismo: Ecoturismo.**

b) Legislación protectoria del patrimonio cultural. Creación Nacional de Museos y de Monumentos y Lugares Históricos (Ley N° 12.665). Régimen del Registro del Patrimonio Cultural (Ley N° 25.197). Patrimonio Arqueológico y Paleontológico (Ley N° 25.743)

c) Derecho del consumidor. Protección legal del consumidor. Ley Nacional de Defensa al Consumidor (Ley N° 24.240). Responsabilidad de los agentes del turismo. Ley de la Provincia de San Luis (N° I-0021-2004). Procedimiento para el reclamo ante la Dirección de Defensa al Consumidor Provincial.

d) Ley Nacional de Agencias de Viajes (Ley N° 18.829). Decreto Reglamentario 2182/72. Categorías de Agencias. Fiscalización. Licencia. Fondo de garantía. Responsabilidad de las Agencias de Viajes. Convenio Internacional de Bruselas sobre Contrato de Viajes (adhesión Ley N° 19.918). Organizador – Intermediario. Jurisprudencia.

e) Contrato de Hospedaje. Características. Derechos y deberes de las partes. Responsabilidad del hotelero. Ley de Alojamientos Turísticos N° 18.828. Decreto Reglamentario 1818/76. Jurisprudencia. Reglamentación de los Establecimientos Hoteleros y Turísticos de la Provincia de San Luis (Decreto N° 3505-E-TIM-80).

f) Transporte aéreo y de superficie. El Código aeronáutico y las convenciones en la materia. Los organismos internacionales. Las libertades del aire. El contrato de transporte aéreo, su relación con la ley de defensa del consumidor. Planteos jurídicos. Responsabilidad por demoras, cancelaciones y sobreventas. El derecho a asistencia y compensación en el derecho argentino y comparado. Responsabilidad en el transporte de equipajes. Plazos de las acciones. Transporte automotor, de larga distancia y marítimo. Definiciones. Lista de pasajeros. El transporte turístico. Obligaciones y responsabilidades.

g) Ley de Turismo Estudiantil N° 25.599 (2002) y su modificatoria N° 26.208 (2007). Resolución N° 23/14. Análisis de la Ordenanza N° 933/06.

h) Ley Nacional N° 24.314 (1994). Accesibilidad de personas con movilidad reducida. Modificación de la Ley N° 22.431. Ley Nacional N° ley 25.643 (2002). Turismo Accesible.

i) Nuevas modalidades turísticas, relación con la legislación respectiva. Obligaciones y responsabilidades. Seguros

### **UNIDAD 4: NORMATIVA TURISTICA LOCAL. ORDENANZAS**

a) Análisis de las normativas municipales referidas a los servicios turísticos y al turismo. Estudio sobre la aplicación y cumplimiento efectivo de las mismas

## **VII - Plan de Trabajos Prácticos**

La metodología de la enseñanza será bajo la modalidad teórico-práctica para que los alumnos puedan internalizar los contenidos que se van viendo en cada módulo temático. De esta forma, cada unidad estará acompañada de un Trabajo Práctico que será entregado a los docentes para su evaluación y posterior puesta en común.

Además de los aspectos teóricos que se pretenden desarrollar, se propone la realización de trabajos prácticos aplicados a un estudio de caso local, los cuales en la materia facilitan la discusión y comprensión de los problemas ambientales, urbanísticos y culturales; como asimismo la percepción de la interdependencia y complejidad de los mismos, orientándose a la obtención de destrezas en la detección, prevención, ponderación y análisis de las situaciones ambientales que deberán enfrentar en la práctica profesional relacionada a la actividad turística.

Los alumnos enfrentarán diversas situaciones de conflictos asociados al turismo y para el Trabajo Final Integrador (TFI) deberán elegir una problemática ambiental, laboral y/o contractual, describiendo la situación, el contexto, seleccionando los instrumentos jurídicos aplicables en el marco normativo vigente y otros instrumentos de gestión aplicables (económicos, sociales, educativos, etc.). La evaluación será de proceso y de resultado.

La entrega de los trabajos prácticos forma parte del régimen de aprobación y regularización de la asignatura.

## VIII - Regimen de Aprobación

### REGIMEN DE REGULARIDAD.

Para que los alumnos obtengan la regularidad del curso, deberán:

- Cumplir en un 80% de asistencia a los trabajos prácticos.
- Aprobar los parciales con un mínimo de sesenta sobre cien puntos (60%) que equivale a un 4 (cuatro). Todos los parciales tienen dos instancias de recuperación que se harán conforme al cronograma que se aporte a los alumnos, de acuerdo a la normativa (Ord. CD 32/14). Los segundos recuperatorios se efectuarán al final del dictado de la asignatura, y se incluirán todos los temas a recuperar.
- Presentar y aprobar los distintos trabajos prácticos durante el transcurso de la asignatura.
- Presentar el Trabajo Final Integrador.

### EXAMEN FINAL.

**ALUMNO REGULAR.** Los alumnos regulares deberán aprobar un examen final que será oral sobre los contenidos de la asignatura. El alumno podrá elegir un tema del programa analítico para comenzar y luego será indagado respecto de temas del programa en general.

**ALUMNOS LIBRE.** Serán alumnos con condición de libres aquellos que no hayan cursado la materia y los que, habiendo cursado, no hayan superado la calificación de 4 (cuatro) puntos en los exámenes parciales o sus recuperatorios y/o en los trabajos prácticos, o que no cumplan con una asistencia mínima a clase del 80% de las mismas. Para aprobar la materia deberán rendir un examen escrito que se aprueba con un mínimo de 4 (cuatro) para pasar al examen oral donde se evalúa la totalidad de la asignatura.

## IX - Bibliografía Básica

- [1] -CASANOVA FERRO Gonzalo, Perspectiva Jurídica del Turismo. Accesible en línea: [http://www.atodoturismo.com.ar/index.php?option=com\\_content&task=view&id=52&Itemid=](http://www.atodoturismo.com.ar/index.php?option=com_content&task=view&id=52&Itemid=)
- [2] -DEL BUSTO Eugenio (2014) “Régimen jurídico del alojamiento turístico en la república argentina” en Revista Realidad, tendencias y desafíos en turismo. Año XIV. Vol. 12. Neuquén: Universidad Nacional del Comahue.
- [3] -NONNA, Silvia (2008) “La protección ambiental en las normas del nuevo milenio. Un nuevo rumbo”, en: DEVIA, Leila (Coord.) (2008) Nuevo rumbo ambiental, Buenos Aires-Madrid: Ciudad Argentina.
- [4] -FERNÁNDEZ, Gustavo N. (2003 – 2005) Manual de Derecho Hotelero y Turístico, Vol. I: El contrato de hospedaje (2003); Vol. II: Derecho turístico (2005), Rosario, Santa Fe: Quórum.
- [5] -GALDOS, Jorge Mario (2021) La Responsabilidad Civil, Rubinzal Culzoni.-
- [6] -JULIÁ, Marta Susana Et. All. (2009) La institucionalización ambiental en Argentina, p. 16-54, Córdoba: Lerner.
- [7] -JULIÁ, Marta Susana (2015) “Derecho ambiental, políticas públicas y territorio”, p. 213-220. En: TROCELLO M.
- [8] -G. y ELORZA E., (2015) Política, territorio y medio ambiente, Ciudad Autónoma de Buenos Aires: INFOJUS.
- [9] -JULIÁ, Marta Susana (2015) “Introducción al nuevo orden jurídico ambiental y sus manifestaciones políticas e institucionales”, p. 131-146 en: TROCELLO M. G. y ELORZA E., (2015) Política, territorio y medio ambiente, Ciudad Autónoma de Buenos Aires: INFOJUS.
- [10] -JUSTE RUIZ, José y DAUDÍ CASTILLO, Mireya (2014) La protección del medio ambiente en el ámbito internacional y en la Unión Europea, p. 11-32, Valencia, España: Tirant Lo Blanch.
- [11] -LOPEZ ALFONSIN, Marcelo (2012) “Sistema Nacional de Áreas Protegidas”, p. 307-359, en: Derecho Ambiental, Buenos Aires: Astrea.
- [12] -PEREZ CUBERO, María Eugenia (2015) “El nuevo orden jurídico ambiental y la tutela del patrimonio cultural: metamorfosis del derecho clásico”, p. 157-171, en: TROCELLO M. G. y ELORZA E., (2015) Política, territorio y medio ambiente, Ciudad Autónoma de Buenos Aires: INFOJUS.
- [13] -ROJO VIVOT, Alejandro (2015) Turismo para todos: Ética, derechos y sustentabilidad. Fundación Avina, p. 48-66.
- [14] -SOZZO, Gonzalo (2009) “Una teoría contractual para los contratos sobre bienes colectivos”, p. 125-139, en: La protección del patrimonio cultural. Estudios Sociojurídicos para su construcción, Santa Fe: Universidad Nacional del Litoral.
- [15] -TALLER, Adriana y ANTIK, Analía (2011) “Gestión Urbanística”, p. 159-194, en: Curso de Derecho Urbanístico, Santa Fe: Rubinzal-Culzoni.
- [16] -CUADERNILLO DE CATEDRA.

## X - Bibliografía Complementaria

- [1] -TRATADO DE DERECHO CIVIL. PARTE GENERAL. TOMO I Y II. Jorge Joaquin Llambias
- [2] -DERECHO DE OBLIGACIONES CIVILES Y COMERCIALES, Atilio Anibal Alterini. Oscar José Ámela. Roberto M. Lopez Cabana.
- [3] -CONTRATOS. José Mosset Iturraspe.
- [4] -MANUAL DE DERECHO HOTELERO Y TURISTICO. TOMOS 1 Y 2. Gustavo Néstor Fernandez.
- [5] -RESPONSABILIDAD CIVIL DE LAS AGENCIAS DE VIAJES. Carlos A. Echevesti. Norma O.Silvestre.
- [6] -DERECHO DEL TRABAJO Y DE LA SEGURIDAD SOCIAL. Julio Armando Grisolia.
- [7] -CASANOVA FERRO, Gonzalo (2004) Manual de Derecho y Turismo, Buenos Aires: Libronauta.
- [8] -ECHEVESTI, Carlos y SILVESTRE, Norma (2006) Responsabilidad civil de las Agencias de Viajes, Buenos Aires: La Ley. FACAL, Julio (Coord.) (2006), Derecho del Turismo (Obra colectiva), Montevideo: Fundación de Cultura Universitaria.
- [9] - KEMELMAJER de CARLUCCI, Aída, BENÍTEZ, Diego y otros (2003) Turismo, Derecho y Economía Regional, Santa Fe: Rubinzal–Culzoni.
- [10] -PUIG, Adela (2004), “Introducción al Negocio turístico”, en: Revista del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la 2da. Circunscripción, Número 213, Rosario Santa Fe.
- [11] -PUIG, Adela, VITTA, Juan Pablo (1998) Legislación y Contratos Turísticos, Buenos Aires: Valetta Ediciones.
- [12] -TALE, Camilo (2005) Contrato de viaje, Buenos Aires: Hammurabi.
- [13] -VAZQUEZ FERREIRA, Roberto A. (1996) Turismo y Defensa del Consumidor, La Ley Tomo 1996-C.
- [14] -WEINGARTEN, Celia y GHERSI, Carlos (2003) Contrato de Turismo, Buenos Aires: Abeledo-Perrot.

## XI - Resumen de Objetivos

- Facilitar la familiarización y producción con las normas legales que rigen su actividad y los principios generales del derecho.
- Interiorizarse sobre los derechos y obligaciones que surgen de la actividad laboral.
- Fomentar el aprendizaje participativo y analítico

## XII - Resumen del Programa

UNIDAD 1: Nociones fundamentales de derecho  
UNIDAD 2: Nociones fundamentales en derecho laboral  
UNIDAD 3: Legislación aplicable en turismo  
UNIDAD 4: Normativas turísticas locales. Ordenanzas

## XIII - Imprevistos

Ante el caso de que se establezcan nuevas medidas por el tema de la Pandemia COVID-19 y si se llegará a prohibir o limitar la cursada presencial se podrán aplicar la modalidad de cursado no presencial se dictarán clases virtuales mediante plataformas virtuales (Meet y/o Zoom) y de a disposición del área todos los recursos necesarios para continuar con el mismo (trabajos prácticos, cursos en la plataforma).

## XIV - Otros

| <b>ELEVACIÓN y APROBACIÓN DE ESTE PROGRAMA</b> |  |
|--|--|
| <b>Profesor Responsable</b>                    |  |
| Firma:   |  |
| Aclaración:                                    |  |
| Fecha:   |  |