



Ministerio de Cultura y Educación
 Universidad Nacional de San Luis
 Instituto Politécnico y Artístico Universitario
 Departamento: IPAU
 Area: IPAU

(Programa del año 2016)
 (Programa en trámite de aprobación)
 (Presentado el 06/09/2017 11:44:30)

I - Oferta Académica

Materia	Carrera	Plan	Año	Período
SEMINARIO:EL CONFLICTO,MEDIACION Y NEGOCIACION	TÉC EN ADM.Y GEST.DE INST.UNIV	19/10	2016	2° cuatrim.DESF

II - Equipo Docente

Docente	Función	Cargo	Dedicación
SANCHEZ, ANA CAROLINA	Prof. Responsable	CONTRATO	5 Hs
MARIOJOULS MARGALL, MARIA VIRGINIA	Prof. Co-Responsable	CONTRATO	20 Hs

III - Características del Curso

Credito Horario Semanal				
Teórico/Práctico	Teóricas	Prácticas de Aula	Práct. de lab/ camp/ Resid/ PIP, etc.	Total
5 Hs	Hs	Hs	Hs	5 Hs

Tipificación	Periodo
C - Teoría con prácticas de aula	2° Cuatr. Desfa

Duración			
Desde	Hasta	Cantidad de Semanas	Cantidad de Horas
01/03/2017	09/07/2017	17	85

IV - Fundamentación

En estos momentos que se presentan conflictivos desde el punto de vista social, hemos considerado oportuno capacitar, a quienes comparten a diario la responsabilidad de llevar adelante una institución educativa de alto nivel, en diversas técnicas para desactivar y/ o resolver conflictos dentro de las organizaciones, que como todos sabemos entorpece el trabajo y afecta la calidad del servicio que se ofrece.-

Dentro de estas técnicas se encuentra el método de la Mediación, que va ganando terreno, para dejar de ser tan solo un método alternativo y convertirse en un nuevo sistema de justicia, distinto a lo que estamos acostumbrados hasta la actualidad, que de satisfactoria respuesta a los nuevos desafíos sociales. La mediación, no es causa del cambio, sino uno más de sus efectos, los métodos alternativos, nacen para dar respuesta a nuevos requerimientos de una sociedad que modifica sus paradigmas, y que transforma nuevamente las instituciones.-

El desafío es ahora, dejar de pensar al individuo como sujeto administrado dentro de una institución y volverle a otorgar su rol principal de decisor de sus propios conflictos.-

V - Objetivos / Resultados de Aprendizaje

- 1.- Generar un espacio de reflexión sobre las propias prácticas.-
- 2.- Adquirir conciencia del conflicto intra-institucional e identificar los sujetos que lo componen, sus objetivos y la dinámica conflictual.-
- 3.- Aprender nuevas herramientas y/o técnicas de superación de situaciones conflictivas sobrevinientes.-
- 4.- Mejorar los canales comunicacionales.-

VI - Contenidos

Unidad 1:

Introducción. Los sujetos y las instituciones. Tipos de conflictos que surgen en las instituciones de educación superior.

Unidad 2:

La comunicación. Concepto y componentes. Modelos comunicacionales. Los axiomas de Watzlawick. Los problemas en la comunicación. Herramientas del mediador: la pregunta, tipos de preguntas. Diferentes técnicas comunicacionales. Parafraseo.-

Unidad 3:

El conflicto. Conceptos. Distintas teorías. Formas de abordaje de la resolución de conflictos. Análisis del conflicto: a) Estática del conflicto (actores, objetivos, poder, terceros y triadas) b) Dinámica del conflicto (intensidad, dinámica de la interacción, dimensiones).-

Unidad 4:

Mediación. Distintas escuelas de mediación. Principios. El rol del mediador. El proceso de mediación (sus etapas). Herramientas y técnicas de mediación. Legislación vigente en materia de mediación (Nación y Provincia de San Luis).

Unidad 5:

Negociación. Concepto. La prenegociación. Las herramientas del negociador. La toma de decisiones. La estrategia en negociación. La negociación interactiva: a) La negociación competitiva. b) La negociación colaborativa. El manejo de las emociones.-

VII - Plan de Trabajos Prácticos

Plan de Trabajos Prácticos

Se realizarán actividades en la plataforma, para que los alumnos tomen contacto con los conocimientos teóricos, al mismo tiempo que se agregará material de lectura obligatoria. Los alumnos tendrán la oportunidad de consultar a las docentes y se socializarán diferentes materiales bibliográficos, según el interés particular de cada participante en el seminario. La evaluación se llevará a cabo, semana por semana, proponiendo las docentes diferentes actividades como la realización de pequeñas monografías, debates grupales, representaciones de casos (rol play) y técnicas lúdicas. Se atenderán consultas vía correo electrónico y se enviará material digitalizado, cuadros sinópticos y esquemas en ppt. Las clases presenciales son de carácter obligatorio, ya que será la única oportunidad de realizar evaluaciones sobre la aplicación del conocimiento

VIII - Regimen de Aprobación

Para poder promocionar la asignatura se requiere:

Aprobación total de los prácticos con calificación igual a 7 o superior.

Cumplimiento de fechas pautadas para entrega de trabajos.

Participación semanal activa en plataforma

Realización de un ejercicio final.

IX - Bibliografía Básica

[1] [1] DI PIETRO, María Cristina. LA SUPERACIÓN DEL CONFLICTO. Ed. Alveroni. Córdoba 2011.-

[2] [2] ENTELMAN, Remo. "TEORÍA DE CONFLICTOS. HACIA UN NUEVO PARADIGMA".. Gedisa. Barcelona. 2002.-

[3] [3] FISHER, Roger – URY, William – PATTON, Bruce. SI... ¡DE ACUERDO!. Grupo Ed. Norma. Bogotá 1985

[4] [4] HIGHTON, Elena –ALVAREZ, Gladys S. "MEDIACIÓN PARA RESOLVER CONFLICTOS". Ad-Hoc. Bs. As. 1995.-

[5] [5] NATÓ, Alejandro M - RODRÍGUEZ QUEREJAZU, M. Gabriela – CARBAJAL, Liliana M. "MEDIACIÓN COMUNITARIA, CONFLICTOS EN EL ESCENARIO SOCIAL URBANO". Ed. Universidad. Bs. As. 2006.-

[6] [6] RAMOS MEJÍA, Cecilia. "UN MIRAR, UN DECIR, UN SENTIR EN LA MEDIACIÓN EDUCATIVA". Ed. Librería Histórica. Bs. As. 2003.-.

X - Bibliografía Complementaria

--

XI - Resumen de Objetivos

Escuchar; entender; reflexionar y superar.-

XII - Resumen del Programa

Unidad 1: Introducción.

Unidad 2: La comunicación.

Unidad 3: El conflicto.

Unidad 4: Mediación.

Unidad 5: Negociación.

XIII - Imprevistos

--

XIV - Otros

--

ELEVACIÓN y APROBACIÓN DE ESTE PROGRAMA

Profesor Responsable

Firma:

Aclaración:

Fecha: