**Ministerio de Cultura y Educación**
**Universidad Nacional de San Luis**
**Facultad de Ciencias Económicas, Jurídicas y Sociales**
**Departamento: Ciencias Sociales**
**Area: Socio Politica**

**(Programa del año 2013)**
**(Programa en trámite de aprobación)**
**(Presentado el 07/11/2013 10:27:20)**

## I - Oferta Académica

| Materia | Carrera | Plan | Año | Período |
|---|---|---|---|---|
| Gestión Social y Trabajo Social | Lic. Trabajo Social | Ord.C .D.02 4/11 | 2013 | 2° cuatrimestre |

## II - Equipo Docente

| Docente | Función | Cargo | Dedicación |
|---|---|---|---|
| GIULIANI, JORGE RAUL | Prof. Responsable | P.Adj Exc | 40 Hs |
| RUBERTONI, MYRIAM ROSA | Prof. Colaborador | P.Adj Exc | 40 Hs |
| ARELLANO, DIEGO ELIAN | Auxiliar de Práctico | A.1ra Semi | 20 Hs |

## III - Características del Curso

| Credito Horario Semanal | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Teórico/Práctico | Teóricas | Prácticas de Aula | Práct. de lab/ camp/ Resid/ PIP, etc. | Total |
| 60 Hs | Hs | Hs | Hs | 4 Hs |

| Tipificación | Periodo |
|---|---|
| A - Teoria con prácticas de aula y campo | 2º Cuatrimestre |

| Duración | | | |
|---|---|---|---|
| Desde | Hasta | Cantidad de Semanas | Cantidad de Horas |
| 08/08/2013 | 15/11/2013 | 15 | 60 |

## IV - Fundamentación

Este espacio curricular se dicta en el segundo cuatrimestre del segundo año de la carrera. La idea es contribuir en la etapa de formación básica del alumno de Licenciatura en Trabajo Social. Para ello se abordarán distintas temáticas ligadas a la gestión social en las distintas organizaciones, en las que pudiere intervenir el profesional de esta disciplina, tales como procesos de gestión, estructura, toma de decisiones, control, etc. Además se profundizará sobre las modalidades de gestión social en las organizaciones de la sociedad civil y en el Estado, especialmente en la gestión de las políticas públicas, sobre todo en las políticas sociales (programas y proyectos sociales).

Cada uno de los contenidos de están fuertemente atravesados por la responsabilidad social y ética de las organizaciones, siempre enfocado a mejorar la calidad de la vida de la gente, de tal manera que contribuya con un desarrollo con rostro humano.

El hilo conductor de este espacio curricular se expresa a través de los siguientes interrogantes orientativos que pretenden darle sentido a lo que se desea enseñar:

• ¿Qué son las organizaciones?
• ¿Cómo se aplica el proceso administrativo en las diversas organizaciones?
• ¿Qué función cumplen la Organizaciones de la Sociedad Civil en la sociedad actual?
• ¿Cómo se gestionan los programas y proyectos sociales?

## V - Objetivos / Resultados de Aprendizaje

Se espera que los alumnos del curso:
• Adquieran la habilidad para la conceptualización y análisis taxonómico de las organizaciones y de otros conceptos ligados a las mismas, provenientes desde diversos paradigmas del campo de la Administración General, como así también desde diversas disciplinas.
• Comprendan las distintas formas de aplicación del proceso administrativo en distintas categorías de organizaciones, a partir del impacto del contexto y la tecnología, sobre las mismas.
• Analicen y comprendan los procesos de gestión social, especialmente de programas y proyectos sociales con el fin de efectuar una reflexión crítica.
• Adquieran, además de la habilidad conceptual, una habilidad técnica y humana, con el fin de generar ideas equitativas para la transformación de problemas de problemas sociales.

## VI - Contenidos

**UNIDAD TEMÁTICA 1.**
"ADMINISTRACIÓN. LAS ORGANIZACIONES SUS PROCESOS".

**Todos nacemos, crecemos, nos desarrollamos y morimos, siempre muy ligados a distintas organizaciones, las cuales ejercen su influencia en diversos momentos de nuestras vidas. Nuestra sociedad es un "Sociedad Organizacional". Ellas son el motor de desarrollo de un país. Para contribuir con el mismo, tienen la necesidad de ser administradas, aplicando un proceso administrativo, a través de un comportamiento proactivo a efectos de poder adelantarse al cambio producido en su entorno, generalmente incierto y complejo. La Administración como técnica se refiere a la conducción de las organizaciones, es la herramienta que permite la gestión de las mismas, independientemente de la actividad que desarrollen dentro de la sociedad, el denominado proceso administrativo. Esta herramienta se adapta a cada tipo de organización en función de la situación, de la tecnología a aplicar y del contexto dentro del cual se desempeñan. El proceso administrativo se aplica en todos los niveles de la organización.**

**Temas sugeridos.**
* Administración. Concepto. Administración como disciplina científica. La Administración como técnica social.
* Las organizaciones. Diversidad conceptual. Elementos y características. Denominaciones equivalentes. Taxonomía de organizaciones.
* Funciones operativas de la organización.
* La organización como sistema. Ambiente organizacional.
* La Administración y sus procesos: planeamiento; estructura, motivación, toma de decisiones, liderazgo, comunicación, control.
* El proceso de administración estratégica y su aplicación en diversos ámbitos.
* Administración pública. El modelo burocrático. Racionalidad. Características. Disfunciones.

**UNIDAD TEMÁTICA 2.**
"LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL".

**Las permanentes recetas económicas provenientes del neoliberalismo ortodoxo, ha limitado el accionar del Estado en la sociedad, argumentando que "achicar el estado es agrandar la Nación". Esto ha dado lugar a que emergieran en escena diversas organizaciones sociales, que no forman parte del estado, ni del mercado. Las mismas intentan retomar actividades sociales y culturales que el Estado ha abandonado. Estas organizaciones se van transformando en actores sociales claves dentro de la sociedad, no solo haciendo oír sus voces, sino que ingresan al sistema con propuestas muchas veces superadoras y transparentes.**

**Temas sugeridos.**
* Marco para el crecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC). Escenario actual.
* Diversidad conceptual. Características.
* Taxonomía: organizaciones de ayuda mutua, organizaciones filantrópicas, cooperativas.
* Marco legal. Interacción y vinculación entre Estado, empresas y OSC.

* Límites y desafíos actuales en las OSC.
* Las OSC y sus roles: Asistencia, desarrollo e inclusión.
* Las OSC y el control. La accountability social.
* Capital Social y Participación comunitaria.

**UNIDAD TEMÁTICA 3.**
"LA GESTIÓN DE POLÍTICAS SOCIALES".

**La nueva cuestión social caracterizada por la suma del desempleo cada vez más permanente, como así también por el aumento de la pobreza y la gran desigualdad, de alguna manera necesita respuestas urgentes. No es responsabilidad el Estado solamente, sino también de un entramado de actores sociales que en forma integral, cooperativa y complementaria, de tal manera que contribuyan en la formulación, implementación y evaluación de políticas públicas y sociales. Para ello, al igual que en el ámbito de las organizaciones, resulta necesario implementar proceso de gestión social de proyectos y programas sociales. Las diversas modalidades de gestión social innovadoras pueden contribuir con tal objetivo.**

**Temas sugeridos.**
* La gestión de la política social. Conceptualización. Modelos organizativos. Descentralización.
* Marco institucional y gestión social
* Articulación de actores como modelo de gestión social participativa.
* Gestión social desde el enfoque del capital social. Los valores sociales.
* Gestión de Proyectos y programas sociales. Conceptualización. Reformas del Estado, modernización y gestión social. Lógica de la gestión social.
* Gestión social estratégica.
* Evaluación de resultados e impactos de proyectos sociales: indicadores.
* El potencial ético en la gestión social.
* La inteligencia social de las organizaciones. RSO.
* Voluntariado. Los emprendedores sociales.

## VII - Plan de Trabajos Prácticos

La modalidad de trabajos prácticos se encuentra especificada en el Proyecto Didáctico propuesto por el docente responsable de este espacio curricular:
A continuación se muestra una síntesis:
• Cuestionarios con preguntas disparadoras de debates, sobre temas del programa analítico.
• Análisis de casos, aplicando la metodología correspondiente.
• Lectura y comprensión de publicaciones, revistas especializadas y bibliografía complementaria, relacionados con la asignatura, a fin de analizar y comparar distintos enfoques, como así también acercar a los alumnos las aplicaciones actuales de los temas vistos.
• Análisis de leyes y programas sociales.

## VIII - Regimen de Aprobación

• Régimen de alumno regular: alcanzarán la regularidad los alumnos que cumplan con los requisitos siguiente: a) Asistencia cómo mínimo al 80% de las clases Teórico-Prácticas; b) Aprobación de una evaluación parcial o sus correspondientes exámenes recuperatorios, con una calificación de la menos 4 (cuatro).
• Régimen especial: los alumnos que trabajan en relación de dependencia, madres solteras y otros comprendidos en un régimen especial de esta facultad, y que así lo hubieran documentado en tiempo y forma en "Sección Alumnos", tendrán derecho a rendir un recuperatorio más para la evaluación parcial. Quienes no cumplan con los requisitos detallados en los apartados anteriores, serán considerados como alumnos libres.
• Exámenes Finales para Alumnos Regulares: la modalidad será un examen oral sobre la totalidad de los contenidos teóricos del programa. En casos que especialmente lo justifique, este examen podrá ser escrito.
• Exámenes Finales para Alumnos Libres: los exámenes finales se desarrollarán conforme al siguiente procedimiento: a) una

evaluación escrita con contenidos teórico-prácticos; b) la aprobación del punto anterior habilitará al alumno para rendir el examen final, el que se desarrollará en forma oral o escrita, sobre los contenidos teóricos del programa.
• Régimen de promoción sin examen final: aquellos alumnos que en el examen parcial, en primera instancia obtengan una calificación de al menos 7 (siete), podrán acceder a la promoción sin examen final, luego de rendir y aprobar (con la misma calificación mínima) un examen integrador oral sobre teoría al final del cuatrimestre. La calificación final se calculará sobre el promedio de las notas del examen parcial y el examen integrador.

## IX - Bibliografía Básica


**[1]** Abal Medina, Juan Manuel y Cao, Horacio (2012). Manual de la nueva Administración Pública Argentina. Editorial Ariel. CABA . Argentina
**[2]** Acotto, Laura (2003). La Organizaciones de la Sociedad Civil. Un camino para la reconstrucción de ciudadanía. Editorial Espacio. Buenos Aires.
**[3]** Amaru, Antonio César (2009). Fundamentos de Administración. Teoría general y proceso administrativo. Editorial Parson Prentice Hall.
**[4]** Barcos, Santiago (1998) "Conociendo a la administración, a las organizaciones y a la administración de las organizaciones", capítulo 1 en: Geli, Alejandro (coordinador) y otros (1998) Que es la Administración. Editorial Macchi.
**[5]** Cao, Horacio (coordinador) (2007). Introducción a la Administración Pública Argentina. Nación, provincias y municipios. Editorial Biblos. Colección política, Estado y Administración Pública. FCE UBA.
**[6]** Chiara, Magdalena y Di Virgilio, Mercedes (Organizadoras) (2005), Gestión Social y municipios. De los escritorios del Banco Mundial a los barrios del Gran Buenos Aires. Prometeo Libros. Universidad Nacional de General Sarmiento.
**[7]** Chiara, Magdalena y Di Virgilio, Mercedes (Organizadoras) (2009), Gestión de la Política Social. Conceptos y herramientas. Prometeo Libros. Universidad Nacional de General Sarmiento.
**[8]** Chiavenato, Idalberto (2000). Introducción a la Teoría General de la Administración. Editorial Mc.Graw Hills. 5ta. Edición o superior.
**[9]** Cohen, Ernesto – Martínez, Rodrigo y Navarrete, Cecilia (2001). "Gestión de Programas Sociales en América Latina. Proyecto joven de Argentina". Naciones Unidas – CEPAL . Chile.
**[10]** David, Fred (1997). Conceptos de Administración Estratégica. Editorial Prentice Hall.
**[11]** De Piero, Sergio (2005). Organizaciones de la Sociedad Civil. Editorial Paidós.
**[12]** Etkin, Jorge (2007). Capital social y valores en la organización sustentable. Editorial Granica S. A.
**[13]** Kliksberg, Bernardo (2011) Escándalos éticos. Editorial Temas, Buenos Aires.
**[14]** Kliksberg, Bernardo (2013). ¿Cómo enfrentar la pobreza y la desigualdad? Una perspectiva internacional. Ministerio de Educación de la Nación.
**[15]** Kliksberg, Bernardo y Sen, Amartya (2009) Primero la gente. Editorial Temas. Buenos Aires.
**[16]** Kliksberg, Bernardo. (1990). El Pensamiento Organizativo. 12va edición. Editorial Tesis.
**[17]** Naciones Unidas. Serie Políticas Sociales 25. (1998). Gestión de Programas Sociales en América Latina". Volumen 1. Naciones Unidas. Chile.
**[18]** Peruzzotti, Enrique y Smulovitz, Catalina (Editores) (2002). Controlando la política. Ciudadanos y medios en las nuevas democracias latinoamericanas. Editorial Temas.
**[19]** Schvarstein, Leonardo (1994). Psicología Social de las Organizaciones. Editorial: Paidos.
**[20]** Schvarstein, Leonardo (2003). La inteligencia social de las Organizaciones. Editorial Paidos.
**[21]** Taborda, Alberto y otros (2012) Metodología integral de evaluación de proyectos sociales. Indicadores de resultados e impactos. Editorial Brujas, Córdoba.
**[22]** Fichas de cátedra.


## X - Bibliografia Complementaria


**[1]** Chiavenato, Idalberto (2001). Administración. Proceso Administrativo. Teoría, proceso y práctica. Editorial Mc.Graw Hills. 3ra. Edición.
**[2]** Geli, Alejandro (coordinador) y otros (1998) Que es la Administración. Editorial Macchi.
**[3]** Gilli Juan .J. (Coordinador) y otros (2007) Diseño organizativo. Estructura y procesos. Editorial Granica S. A.
**[4]** Giuliani, Jorge R. (2011) Toma de decisiones colectivas. Un proceso esencial para la formulación e implementación de estrategias de desarrollo local en Fernández Alles, José J. y Trocello, Gloria –coordinadores- (2011), Intermunicipalidad y desarrollo local. Hacia una teoría común iberoamericana de la intermunicipalidad. UIN (Unión Iberoamericana de

Municipalistas. Granada. España (439-464).
**[5]** Hampton, David (1993). Administración. Editorial Mc.Graw Hill. 3ra. edición.
**[6]** Kliksberg, Bernardo (2009). Más ética más desarrollo. Editorial Temas. Buenos Aires. 9va edición actualizada. 2009.
**[7]** Saroca, R. Y Etchetto, C. (1976). Los Organigramas, Diseño e Interpretación. Editorial Macchi.
**[8]** Solana, Ricardo F. y Pienovi, Aroldo A. (1985). Teoría de la administración de organizaciones. Ediciones Contabilidad Moderna. Buenos Aires. 3ra. Edición.
**[9]** Solana, Ricardo. (1994). Administración de Organizaciones. Editorial Interoceánicas.
**[10]** Stoner-Freeman-Gilbert (1994). Administración. Editorial Prentice Hall. 5ta. edición.
**[11]** Vicente, Miguel A. y Ayala, Juan C. (coordinadores) y otros (2008) Principios fundamentales para la Administración de organizaciones. Editorial Pearson Prentice Hall. 1ra. Edición.

## XI - Resumen de Objetivos

Se espera que los alumnos del curso:
• Adquieran la habilidad conceptual y su capacidad de análisis crítico..
• Comprendan las distintas formas de aplicación de conceptos teóricos.

## XII - Resumen del Programa

UNIDAD TEMÁTICA 1.
“ADMINISTRACIÓN. LAS ORGANIZACIONES SUS PROCESOS”.

Administración. Concepto. Administración como disciplina científica. La Administración como técnica social.
Las organizaciones. Diversidad conceptual. Elementos y características. Denominaciones equivalentes. Taxonomía de organizaciones.
Funciones operativas de la organización.
La organización como sistema. Ambiente organizacional.
La Administración y sus procesos: planeamiento; estructura, motivación, toma de decisiones, liderazgo, comunicación, control.
El proceso de administración estratégica y su aplicación en diversos ámbitos.
Administración pública. El modelo burocrático. Racionalidad. Características. Disfunciones.

UNIDAD TEMÁTICA 2.
“LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL”.

Marco para el crecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC). Escenario actual.
Diversidad conceptual. Características.
Taxonomía: organizaciones de ayuda mutua, organizaciones filantrópicas, cooperativas.
Marco legal. Interacción y vinculación entre Estado, empresas y OSC.
Límites y desafíos actuales en las OSC.
Las OSC y sus roles: Asistencia, desarrollo e inclusión.
Las OSC y el control. La accountability social.
Capital Social y Participación comunitaria.

UNIDAD TEMÁTICA 3.
“LA GESTIÓN DE POLÍTICAS SOCIALES”.

La gestión de la política social. Conceptualización. Modelos organizativos. Descentralización.
Marco institucional y gestión social
Articulación de actores como modelo de gestión social participativa.
Gestión social desde el enfoque del capital social. Los valores sociales.
Gestión de Proyectos y programas sociales. Conceptualización. Reformas del Estado, modernización y gestión social. Lógica de la gestión social.

Gestión social estratégica.
Evaluación de resultados e impactos de proyectos sociales: indicadores.
El potencial ético en la gestión social.
La inteligencia social de las organizaciones. RSO.
Voluntariado. Los emprendedores sociales.

## XIII - Imprevistos

El presente programa se presenta en el día de la fecha (07/11/13) ya que recién es posible técnicamente poder cargar los datos, tras la habilitación desde el centro de cómputos.

## XIV - Otros

| ELEVACIÓN y APROBACIÓN DE ESTE PROGRAMA | |
|---|---|
| | **Profesor Responsable** |
| Firma: | |
| Aclaración: | |
| Fecha: | |