Ministerio de Cultura y Educación
Universidad Nacional de San Luis
Instituto Politécnico y Artístico Universitario
Departamento: IPAU
Area: IPAU

(Programa del año 2013)
(Programa en trámite de aprobación)
(Presentado el 17/06/2013 18:17:56)

I - Oferta Académica

Materia	Carrera	Plan	Año	Período
(OPTATIVOU2) PSICOLOGÍA DEL TRABAJO	TÉC EN ADM.Y GEST.DE INST.UNIV	19/10	2013	1° cuatrimestre

II - Equipo Docente

Docente	Función	Cargo	Dedicación
LUCERO, VERONICA SUSANA	Prof. Responsable	P.Adj Semi	20 Hs
ALANIZ FARIAS, ERICA NOELIA	Prof. Co-Responsable	Beca Serv	4 Hs

III - Características del Curso

Credito Horario Semanal				
Teórico/Práctico	Teóricas	Prácticas de Aula	Práct. de lab/ camp/ Resid/ PIP, etc.	Total
60 Hs	35 Hs	25 Hs	Hs	4 Hs

Tipificación	Periodo
C - Teoria con prácticas de aula	1º Cuatrimestre

Duración			
Desde	Hasta	Cantidad de Semanas	Cantidad de Horas
14/03/2013	21/06/2013	15	60

IV - Fundamentación

Esta asignatura ubicada en el tercer año tiene como objeto fundamental de estudio la dimensión psicológica del ser humano en las organizaciones, condición básica para que funcionen. Para lo cual es necesario que el futuro Técnico adquiera un conocimiento de la persona como ser bio-psico-social en general; y en especial en su faz laboral en las organizaciones, lo cual redundará en su propio beneficio como así también en la interacción con sus superiores, pares y eventualmente personal a su cargo.

Esta materia se articula con las asignaturas de administración general para complementar el sentido de la tarea de gestión y a las administraciones especiales les proporciona una trama de sostén para la comprensión de su objeto de estudio específico, la producción, la comercialización, el personal, etc.

Si se revisan los manuales de Administración general y sus especialidades se puede observar que todos contienen y repiten los temas y ejes psicosociales incluidos en esta asignatura referidos al aspecto humano de la organización.

Los temas centrales que se desarrollan en la asignatura son: la Motivación, el Aprendizaje, la Percepción, la Conducta en relación con la Personalidad, la Comunicación, las Actitudes, Grupos y Equipos. Estos temas son enfocados para visualizar en primer lugar las propias potencialidades del Estudiante para su personal desarrollo y segundo, como derivado, para un mejor desempeño en su actividad. A la vez mostrando las controversias, contradicciones y complementariedades existentes en la realidad actual entre Individuo y Organización, y en referencia a la realidad argentina en contraste a otras realidades que

muestran los manuales del “cómo debería ser”.

V - Objetivos / Resultados de Aprendizaje

Al finalizar el curso los Estudiantes deberían alcanzar a:
 Comprender la importancia de la temática en el ejercicio y la práctica de las relaciones interpersonales.
 Valorar, en su adecuada dimensión, la importancia de la observación de la conducta de las personas y los grupos para el logro de metas laborales y organizacionales.
 Desarrollar algunas técnicas que favorecen las relaciones interpersonales en el trabajo.
 Reflexionar con cierta profundidad la gravitación de los aspectos psicológicos en el ámbito laboral para sí y los grupos y equipos de trabajo.
 Reconocer cada uno de los temas psicológicos que se desarrollan en la asignatura como parte de la base que sustenta algunas especialidades de la Administración.

VI - Contenidos

UNIDAD TEMATICA 1
INTRODUCCIÓN

1.1. Adaptación del Hombre al Trabajo. El cambio como factor de desadaptación.

1.2. Valor social del Trabajo. Significado para el Hombre.

1.3. Caracteres del trabajo humano: elementos esenciales.

1.4. El Hombre y el Trabajo: factores de satisfacción e insatisfacción. Incentivos: Revisión de las distintas teorías motivacionales: Herzberg, Douglas McGregor, Maslow, etc.

UNIDAD TEMATICA 2

CAMINOS DE ACCESO A LA INVESTIGACION DE LA CONDUCTA LABORAL: LA PERCEPCION

2.1 Factores estructurales y sociales de la percepción.

2.3 Los principios gestálticos en la percepción.

2.4 Principales fenómenos perceptivos y su relación con el conocimiento social.
2.5 La propuesta pragmática de la Programación Neurolingüística: Los mapas mentales.

2.6 La percepción cotidiana de la personalidad y la conducta laboral.

UNIDAD TEMATICA 3

LA CONDUCTA

3.1 La conducta humana. Como unidad de análisis.

3.2 Áreas, Campos, Situación, Ámbito, Niveles, etc. para el Análisis de la conducta.

3.3 Factores constitutivos y estructurantes de la conducta.

UNIDAD TEMATICA 4

LA MOTIVACION

4.1 Motivación de la conducta. Aspectos teóricos.

4.2 Proceso de la motivación. Necesidades.

4.3 Teorías de la motivación para el trabajo: Maslow, Herzberg, Mc Clelland, etc.

4.4 El conflicto. Distintas concepciones y niveles.

4.5 La tensión psicológica. Formas, grados y medición.

4.6 La frustración y conductas defensivas.

4.7 El clima laboral y su patología: Fatiga, Estrés y Accidentes.

UNIDAD TEMATICA 5

LA PERSONALIDAD

5.1 La personalidad como centro de la persona.

5.2 Factores y niveles constituyentes de la personalidad.

5.3 La capacidad expresiva de la personalidad del individuo y su relación con el grupo de trabajo y ambiente laboral.

UNIDAD TEMATICA 6

DESARROLLO PERSONAL Y ORGANIZACIONAL: APRENDIZAJE

6.1 El aprendizaje. Elementos y procesos básicos.

6.2 Teorías del aprendizaje: El condicionamiento clásico e instrumental.

6.3 Técnicas e instrumentación de las Formas de aprendizaje.

6.4 Condiciones espacio-temporales en el aprendizaje

UNIDAD TEMATICA 7

CONTENIDO Y EXPERIENCIA

7.1 Actitudes. Conceptos y características.

7.2 Elementos integrantes de las actitudes.

7.3 Análisis: formación y desarrollo.

7.4 Cambio de las actitudes.

7.5 Formas similares y diferenciales de las actitudes: Prejuicio, Creencias, Fe, Mitos, Modelos mentales, Estereotipos, Costumbres.

UNIDAD TEMATICA 8

LAS RELACIONES HUMANAS: GRUPO, EQUIPO Y SU DINAMICA

8.1 El grupo humano: caracterización del concepto.

8.2 Clasificación y tipología de los grupos

8.3 Equipos de trabajo y Trabajo en Equipo

8.4 Vida del Equipo.

8.5 Los grupos, el desarrollo humano y la organización

8.6 Roles, la Tarea dentro del grupo. Empowerment

UNIDAD TEMATICA 9

LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

9.1 La comunicación como sistema de relación.
9.2 Las relaciones interpersonales y la comunicación.

9.3 Marco de referencia para la comunicación.

9.4 Axiomas de la comunicación.

VII - Plan de Trabajos Prácticos

Aplicaciones a la conducta en la Organización:
1. Estilos de aprendizaje. Preguntas conceptuales.
2. Ejercicios de motivación y conducta. Preguntas conceptuales.
3. Ejercicios personalidad. Preguntas conceptuales.
4. Ejercicios percepción.
5. Grupos y Equipos. Asignación de material de exploración empleando la metodología de trabajo en grupo.
6. Comunicación – habilidades interpersonales.

7. Ejercicios sobre Actitudes.

VIII - Regimen de Aprobación

Alumnos Regulares.

 Asistencia al 80% de las clases teóricas y prácticas.
 Aprobación de dos Examinaciones Parciales o sus respectivas Recuperaciones.
 Para rendir el examen final el alumno deberá cumplimentar los ítems anteriores y al momento del examen extraer dos bolillas sobre las cuales realizará su exposición oral.

Alumnos Promocionados.

Aquellos Alumnos que en ambos exámenes parciales alcancen o superen el 60 % de los mismos, accederán a la modalidad de promoción, habiendo cumplimentado el requisito de asistencia de alumno regular, sin necesidad de rendir examen final.

Alumnos Libres.

Para presentarse a rendir Examen Final Oral, deberán sacar tres bolillas del programa, elaborar un desarrollo escrito sobre una de ellas, la que fuese asignada por el Tribunal examinador. Si esta instancia escrita es aprobada por el alumno, pasará a un examen oral a programa abierto, realizando así su exposición oral.

IX - Bibliografía Básica

[1] • BLEGER, José- Psicología de la Conducta. 1982. Paidós. Buenos Aires.
[2] • GUILLÉN GESTOSO Y OTROS – Psicología del Trabajo paras Relaciones Laborales. 1999. McGraw Hill. Madrid.
[3] • ROBBINS - Comportamiento Organizacional. 1998. Prentice Hall. México.
[4] • ROBBINS, FINGEL – Porqué fallan los Equipos. Granica. 1999. Buenos Aires..
[5] • SCHEIN, Edgard - Psicología de la Organización. 1997. Prentice may. Madrid.
[6] • WAZLAWICK y otros – Teoría de la Comunicación Humana. 1995. Herder. Barcelona.

X - Bibliografia Complementaria

XI - Resumen de Objetivos

XII - Resumen del Programa

XIII - Imprevistos

XIV - Otros

ELEVACIÓN y APROBACIÓN DE ESTE PROGRAMA	
	Profesor Responsable
Firma:	
Aclaración:	
Fecha:	