Ministerio de Cultura y Educación **(Programa del año 2024)**
Universidad Nacional de San Luis **(Programa en trámite de aprobación)**
Facultad de Turismo y Urbanismo **(Presentado el 03/04/2024 05:06:38)**
Departamento: Turismo
Area: Area de Organización y Gestión de Empresas Turísticas

I - Oferta Académica

Materia	Carrera	Plan	Año	Período
DESARROLLO SUSTENTABLE DE EMPRENDIMIENTOS HOTELEROS	Lic. en Hoteleria	2/2014	2024	1° cuatrimestre

II - Equipo Docente

Docente	Función	Cargo	Dedicación
SOLIS, EVANGELINA PAULA	Prof. Responsable	P.Adj Exc	40 Hs
ATENCIA, ALBERTO ANTONIO	Responsable de Práctico	JTP Semi	20 Hs

III - Características del Curso

Credito Horario Semanal				
Teórico/Práctico	**Teóricas**	**Prácticas de Aula**	**Práct. de lab/ camp/ Resid/ PIP, etc.**	**Total**
5 Hs	3 Hs	2 Hs	Hs	5 Hs

Tipificación	Periodo
A - Teoria con prácticas de aula y campo	1º Cuatrimestre

Duración			
Desde	**Hasta**	**Cantidad de Semanas**	**Cantidad de Horas**
11/03/2024	21/06/2024	15	75

IV - Fundamentación

La integración en la gestión hotelera de criterios de sustentabilidad y calidad es, sin lugar a dudas, uno de los aspectos claves en el desarrollo turístico de una región en su dimensión económica, social y ambiental.
Los hoteles no pueden ser ajenos a la creciente concientización del cuidado del medio ambiente por parte de viajeros y turistas, ni a sus crecientes exigencias de calidad y de disfrute en un entorno limpio y saludable, en el que la actividad turística sea respetuosa con la preservación de los recursos naturales.
Por ello, la competitividad del sector hotelero debe fundamentarse en la calidad turística, pero también en la necesidad de aplicar herramientas y prácticas de gestión compatibles con la conservación del medio ambiente.
A través de la asignatura se pretende dar a conocer los impactos que puede causar el turismo y la hotelería en el entorno que compartimos y ofrecemos a nuestros visitantes; transmitir acciones de mejora en la gestión de los recursos en los alojamientos turísticos, la implementación de Buenas Prácticas y herramientas de gestión de la calidad.
Todas acciones encaminadas ayudar a los futuros profesionales de Turismo y Hoteleria a emprender el camino hacia una hotelería sustentable para la Argentina

V - Objetivos / Resultados de Aprendizaje

Objetivo General de la Asignatura:

• Sensibilizar sobre la importancia de la sustentabilidad como variable competitiva, oportunidad de reducción de costes y factor de diferenciación en el mercado turístico.

Objetivos específicos

• Que el alumno comprenda y adquiera conocimientos sobre el concepto de desarrollo sostenible y su aplicación al turismo.

• Brindar herramientas de gestión de la calidad que pueden implementarse en un hotel o en un establecimiento parahotelero.

• Exponer sobre las buenas prácticas para fomentar la sensibilización ambiental del personal y de los clientes.

• Despertar en los futuros profesionales una preocupación y compromiso con el medio ambiente.

• Fomentar el rol de un profesional responsable y comprometido con el medio ambiente y su entorno

VI - Contenidos

Unidad Nº 1: Desarrollo Sustentable

Concepto de Desarrollo Sustentable. Elementos de la Sustentabilidad: económicos, sociales y ambientales. La agenda 21. Teorías del desarrollo. Concepto de crecimiento. Crecimiento vs Desarrollo. Indicadores de Sostenibilidad.

Unidad Nº 2: Turismo y Sustentabilidad

Destino y Espacio Turístico. Ciclo de vida del destino turístico. Concepto y Clasificación de Patrimonio. Valorización del Patrimonio Natural y Cultural.

Unidad Nº 3: Emprendimientos Hoteleros

Planificación de la empresa hotelera. El fenómeno del entrepreneurship a nivel internacional y en Argentina. ¿Qué es un emprendedor? Condiciones del emprendedor exitoso. Las razones para emprender. Beneficios e impactos que genera la actividad hotelera en los destinos/ciudades.

Unidad Nº 4: Hoteleria Sustentable

Aspectos Innovadores y de gestión sustentable en organizaciones hoteleras. Los eco hoteles: características. Construcción bioclimática: armonía y respeto con el entorno. Buenas Practicas: políticas, diseño y aplicación. Eco Etiquetas. Gestión Ambiental en los Alojamientos Turísticos: Gestión del Agua, Gestión de la Energía. Manejo de residuos. ISO 1400.

VII - Plan de Trabajos Prácticos

TP Nº 1 “Hotelería Sustentable: Análisis y propuestas de aplicación en establecimientos hoteleros o parahoteleros de la región”

TP Nº 2: “Buenas Prácticas de Gestión Hotelera: Propuestas de Gestión”.

La catedra prevé salidas de campo y visitas a establecimientos hoteleros y para hoteleros, con el objetivo de aplicar en las actividades y trabajos prácticos, los conocimientos teóricos adquiridos en el Aula.

Forma de Aprobación con nota igual o mayor a 7 (siete) con la posibilidad de recuperar c/u

VIII - Regimen de Aprobación

APROBACION CON EXAMEN FINAL*

a) ALUMNO REGULAR: debe asistir al 80 % de las clases teóricas-prácticas. Aprobar el 100 % de los Trabajos Prácticos y aprobar 2 exámenes parciales con una nota no menor a 4 en primera instancia o en instancia de recuperación (Total de recuperatorios: 4, 2 recuperatorios por examen parcial).

B) ALUMNOS LIBRES: el alumno libre es aquel que no haya alcanzado las condiciones de alumno regular. O promocional. Para acceder a rendir como libre deberá presentar y aprobar, con una calificación de al menos 7 (Siete) un Trabajo Final 20 días antes del examen, Tema a designar por el cuerpo docente de la asignatura.

EXAMEN FINAL LIBRE

1. Evaluación escrita: preguntas comprensivas y multiple choice, de carácter eliminatorio
2. Evaluación oral: abarcativo, se evaluarán conocimientos teóricos.

CALIFICACION (4 CUATRO EN PRIMERA INSTANCIA)
TRABAJO FINAL INTEGRADOR

IX - Bibliografía Básica

[1] • Ayuso, S. & Fullana, P. Rubes (2002) “Turismo sostenible” Editorial. Barcelona
[2] • Dachary, Alfredo (2002) “Globalización, Turismo y Sustentable” Universidad de Guadalajara. México
[3] • Viñals Blasco, Maria José “Turismo en Espacios Naturales y Rurales” Universidad Politécnica de Valencia (2000)
[4] • Manual de Hoteleria Sustentable: “Ecoeficiencia y buenas prácticas ambientales en la gestión hotelera” AHT
[5] • Manual de Buenas Prácticas para el Turismo Sostenible. (2005) Rainforest Alliance
[6] • Normas ISO 14000

X - Bibliografia Complementaria

[1] Sitios Web
[2] Asociación de Hoteles de Turismo de la República Argentina (AHT)
[3] http://www.ahtra.com.ar
[4] Hoteles + Verdes
[5] http://www.hotelesmasverdes.com.ar
[6] Consejo Mundial de Viajes y Turismo
[7] http://www.wttc.org
[8] Environmentally Friendly Hotels
[9] http://www.environmentallyfriendlyhotels.com
[10] Instituto Argentino de Normalización y Certificación
[11] http://www.iram.org.ar
[12] Secretaría de Turismo de la Nación
[13] http://www.turismo.gov.ar

XI - Resumen de Objetivos

• Sensibilizar sobre la importancia de la sustentabilidad como variable competitiva, oportunidad de reducción de costes y factor de diferenciación en el mercado turístico.

• Que el alumno comprenda y adquiera conocimientos sobre el concepto de desarrollo sostenible y su aplicación al turismo.

• Brindar herramientas de gestión de la calidad que pueden implementarse en un hotel o en un establecimiento parahotelero.

XII - Resumen del Programa

• Unidad Nº 1: Desarrollo Sustentable
• Unidad Nº 2: Turismo y Sustentabilidad
• Unidad Nº 3: Emprendimientos Hoteleros
• Unidad n 4: Hoteleria Sustentable

XIII - Imprevistos

En caso de imprevistos, se prevé la implementación de clases virtuales a través de la plataforma moodle en el Aula virtual “DSEH” y clases de consultas a través de Google Meet; también la catedra establece las clases de consultas los días Lunes de 10 a 12 hs. Y los Martes de 15 a 17 hs.

XIV - Otros

La catedra prevé salidas de campo y visitas a establecimientos hoteleros y para hoteleros, con el objetivo de aplicar en las

actividades y trabajos prácticos, los conocimientos teóricos adquiridos en el Aula.

ELEVACIÓN y APROBACIÓN DE ESTE PROGRAMA	
	Profesor Responsable
Firma:	
Aclaración:	
Fecha:	