



Ministerio de Cultura y Educación

Universidad Nacional de San Luis

Facultad de Ciencias de la Salud

Departamento: Enfermería

Area: Area 2 Profesional de Enfermería

(Programa del año 2019)

I - Oferta Académica

Materia	Carrera	Plan	Año	Período
GESTIÓN EN ENFERMERÍA Y	LIC. EN ENFERMERIA	13/20	08	2019 1° cuatrimestre
ORGANIZACIONES DE SALUD		C.D		

II - Equipo Docente

Docente	Función	Cargo	Dedicación
QUIROGA, YANINA VERONICA	Prof. Responsable	P.Adj Semi	20 Hs
PALACIO, JORGE ALBERTO	Auxiliar de Práctico	A.1ra Semi	20 Hs

III - Características del Curso

Credito Horario Semanal				
Teórico/Práctico	Teóricas	Prácticas de Aula	Práct. de lab/ camp/ Resid/ PIP, etc.	Total
4 Hs	6 Hs	2 Hs	Hs	12 Hs

Tipificación	Periodo
A - Teoria con prácticas de aula y campo	1° Cuatrimestre

Duración			
Desde	Hasta	Cantidad de Semanas	Cantidad de Horas
12/03/2019	21/06/2019	15	180

IV - Fundamentación

La signatura esta orientada con el objetivo de que el estudiante analice los entornos laborales en los que se desempeña y pueda brindar alternativas de solución en base a la administración.

Desde hace ya algunos años las instituciones sanitarias han ido cambiando y con ellas los servicios de Enfermería por lo que se requiere de profesionales que sean capaces de afrontar estos cambios en nuestra profesión con el fin de renovar e innovar en la organización de las mismas.

La asignatura proveerá los conocimientos necesarios para desarrollar habilidades conceptuales y humanísticas con el propósito de otorgar cuidados óptimos y de calidad.

Es fundamental desarrollar en nuestros profesionales una actitud ética y responsable para la conducción del nuestros recurso humano.

V - Objetivos / Resultados de Aprendizaje

Desarrollar en los estudiantes habilidades conceptuales y humanísticas sustentadas en las teorías administrativas.

Objetivos específicos:

Generar una conciencia ética y responsable a la hora de conducir un grupo humano.

Formar profesionales con capacidad de liderazgo.

VI - Contenidos

Unidad N°1

Generalidades de la gestión de enfermería.

- 1.1. Historia y evolución de la administración.
- 1.2. Proceso administrativo: generalidades
- 1.3. Sistema de salud argentino y provincial. Concepto y análisis. El Hospital Público: organización, niveles de complejidad. Análisis Institucional-
- 1.4. Gestión en enfermería: concepto y análisis.
- 1.5. Ética en los servicios de Enfermería.
- 1.6. Políticas y Modelos de la Gestión del cuidado

Unidad N°2

El proceso de Planeación

- 2.1. Importancia de la planeación, clasificación y etapas.
- 2.2. Diagnóstico situacional
- 2.3. Análisis situacional FODA: concepto, su importancia como herramienta de gestión
- 2.4. Característica de los objetivos dentro de la planeación.
- 2.5. Planeación estratégica y planeación normativa características.
- 2.6. Plan, programa y proyecto: concepto, análisis.
- 2.7. La importancia de la toma de decisiones características y concepto.
- 2.8. La evaluación como parte del proceso de planeación, características y su importancia como parte de la organización.

Unidad N° 3

La estructura organizacional

- 3.1. Unidad de gestión de enfermería: su estructura jerárquica y funciones.
- 3.2. Estructura y dinámica hospitalaria.
- 3.3. Organigramas: características.
- 3.3. Sistema de trabajo en enfermería.
- 3.4. Administración del personal de enfermería: Cálculo de dotación. Capacitación
- 3.5. Gestión del capital humano. Concepto y su aplicación.
- 3.6. Selección de personal: perfil del puesto
- 3.7. Reclutamiento: sus diferentes formas e importancia del mismo.
- 3.8. Cultura organizacional: concepto y análisis. Filosofía Organizacional: visión-misión-valores
- 3.9. Manuales de normas y procedimientos. Su importancia en la organización.

Unidad N° 4

Dirección de los servicios de Enfermería

- 4.1. Concepto e importancia de la dirección.
- 4.2. Teoría de liderazgo: tipos, características.
- 4.3. La motivación y la comunicación como base de la dirección.
- 4.4. Conflicto y manejo de conflictos. Programa de Bienestar del Personal.
- 4.5. Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (CyMAT)
- 4.6. El trabajo en equipo y equipos de trabajo.

Unidad N° 5:

El proceso de Control y evaluación.

- 5.1. Concepto e importancia.
- 5.2. Indicadores como principal instrumento de la evaluación.
- 5.3. Tipos de evaluación de la gestión en enfermería: auditoría y evaluación de desempeño
- 5.4. Evaluación: tipos y características. Elaborar el perfil de puesto con su evaluación de desempeño.
- 5.5. Asesoría: concepto y herramientas. Asesoría del cuidado de la salud: individual, familiar y en diferentes comunidades.

Unidad 6

Gestión en Atención primaria

- 6.1. Sistemas Locales de salud comunitario: estructura, funciones, recursos, registros, programas, financiamiento y actividades.
- 6.2. Unidades y servicios alternativos de cuidados.
- 6.3. Ciclo continuo de la gestión. Componentes.
- 6.4. Gestión del cuidado en la red pública en los servicios de salud

VII - Plan de Trabajos Prácticos

El curso cuenta con Trabajos Prácticos de aula y un Trabajo Integrador.

Trabajo práctico N° 1:

Realizar un diagnóstico situacional del servicio detectando los principales problemas, utilizar la matriz de priorización.

Trabajo práctico N° 2:

Realizar un organigrama de la institución en donde trabaja.

Trabajo práctico N° 3:

Diseñar un plan de trabajo que solucione los problemas detectados en el diagnóstico situacional.

Trabajo práctico N° 4:

Diseñar o rediseñar un instrumento que mejore la estructura de organización de Enfermería.

Trabajo práctico N° 5:

Propuesta de evaluación de las acciones implementadas para la solución de los problemas detectados.

Cada Trabajo Práctico cuenta con una recuperación.

Práctica de campo (PPE)

Para dar inicio con la instancia práctica (PPE) los estudiantes deben haber aprobado los exámenes parciales y los trabajos prácticos correspondientes al curso.

Objetivo: fortalecer los conocimientos adquiridos en el curso y fomentar la actitud de liderazgo y autonomía en entornos reales de aprendizaje.

La PPE se realizará en una Institución pública de Salud en donde el estudiante deberá cumplir con los objetivos de la misma.

Los alumnos deben asistir con el uniforme correspondiente, según reglamentación vigente, y con la identificación personal.

Actividades: observación-indagación sobre la estructura organizacional macro (hospital): Diagnóstico situacional

Observación-indagación sobre la estructura organizacional micro (servicio de enfermería) : Análisis FODA

Revisión y contraste con la teoría de la planificación del personal de enfermería.

Técnicas de comunicación existentes en la institución.

Análisis de la cultura organizacional presente en el servicio de enfermería.

Realizar el diseño de forma participativa, de un instrumento de Enfermería.
Presentar plan de trabajo para dar solución a las necesidades detectadas.

Al finalizar la instancia extra aúlica (PPE) se deberá presentar un informe con lo realizado, socializando cada una de las experiencias con el grupo.

En la evaluación de la práctica se tendrá en cuenta las habilidades conceptuales y humanísticas. La Comunicación, la ética, la responsabilidad que se demuestra en cada una de las acciones realizadas.

Matriz de Evaluación:

1. Evaluación inicial:

-presencia

-comunicación.

2. Evaluación con foco en procesos:

Habilidades y destrezas:

-Procedimentales

-Autonomía profesional

-Trabajo en equipo

-Responsabilidades

-Comunicación con los pacientes, colegas y el resto del equipo de salud.

3. Evaluación con foco en resultados: en esta etapa se evalúa si los objetivos propuestos se lograron incluyendo los procedimientos, el nivel de comunicación y responsabilidad, la conformidad y la motivación dentro del servicio. También se tendrá en cuenta las relaciones intra e interpersonales, la ética y el compañerismo.

Los instrumentos de evaluación se acomodan de acuerdo al rol que tome el estudiante en la instancia práctica.

Se evaluará con puntaje del 1 al 10:

Insuficiente: 1-2

Regular: 3-4

Bueno: 5-6

Distinguido: 7-8

Excelente: 9-10

VIII - Regimen de Aprobación

Para obtener la regularidad de la asignatura será necesario aprobar los 2(dos) parciales con una nota no menor a 6 (seis). Cada uno de los parciales tendrá la posibilidad de 2(dos) recuperatorios Ord 32/14.

También será necesario la aprobación del 100% de los trabajos prácticos. Cada trabajo práctico tendrá dos recuperaciones.

Los alumnos deben cumplir con el 80% de la asistencia a clases teóricas y 100% de asistencia en las instancias prácticas.

Al finalizar la instancia práctica (PPE) el estudiante deberá presentar un informe de la misma.

La asignatura al no ser promocional, deberán los alumnos regularizados, presentarse en las mesas de examen final correspondiente, pudiendo ser aprobado con una nota mínima de 4(cuatro) de acuerdo a la normativa vigente.

IX - Bibliografía Básica

[1] Ardt C. Huckbay M. D Administración de Enfermería. Teoría para la Práctica con un enfoque de sistemas. Versión española.

[2] OPS/OMS. Segunda edición inglesa. 1986

[3] Balderas Pedrero M. Administración de los Servicios de Enfermería. Sexta edición. Mexico .2012.

[4] Etkin J. Gestión de la Complejidad de las Organizaciones. La Estrategia Frente a lo Imprevisto y lo Impensado. Editorial Granica; Buenos Aires. Argentina. 1994

[5] Li Vargas J; San José, C.R. Planificación en los Servicios de Salud: módulo VII, San José, C.R.: EDNASSS-CCSS, p.109. 2005.

[6] Marriner Tommey A. Guía de Gestión y Dirección de Enfermería; 8ª edición. Elsevier Mosby. Barcelona. España. 2009

[7] Zurro M; Sola G. Atención primaria de salud y atención familiar y comunitaria. ed. Elsevier. España. 2011

[8] Alligood M.; Tommey A. Modelos y teorías en enfermería. Séptima edición. Elsevier. España. 2011

X - Bibliografía Complementaria

- [1] Ossorio A. Planeamiento Estratégico. Dirección de Planeamiento y Reingeniería Organizacional. Oficina Nacional de Innovación de Gestión e Instituto Nacional de la Administración Pública. Subsecretaría de la Gestión Pública. Quinta edición. 2003
- [2] Solana R. Administración de Organizaciones. En el Umbral del Tercer Milenio. 5 Edición Interoceánicas S:A: Buenos Aires. 1998.
- [3] Calidad y la Sostenibilidad de los Servicios de Salud. Informe de Grupo de Trabajo sobre Servicios de Enfermería en las Américas. 2000

XI - Resumen de Objetivos

Desarrollar habilidades conceptuales y humanísticas con el fin de mejorar las organizaciones de Enfermería.

XII - Resumen del Programa

Unidad N°1

Generalidades de la gestión de enfermería.

Unidad N°2

El proceso de Planeación.

Unidad N° 3

La estructura de la Organización.

Unidad N° 4

Dirección de los servicios de Enfermería.

Unidad N° 5:

El proceso de control y evaluación.

Unidad 6

Gestión en Atención Primaria.

XIII - Imprevistos

El Equipo docente atenderá cualquier imprevisto que surgiera y dará tratamiento al mismo según las normativas vigentes de la Unidad Académica.

XIV - Otros