Ministerio de Cultura y Educación **(Programa del año 2011)**
Universidad Nacional de San Luis
Facultad de Química Bioquímica y Farmacia
Departamento: Farmacia
Area: Enfermeria

I - Oferta Académica

Materia	Carrera	Plan	Año	Período
INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN EN ENFERMERÍA	ENFERMERIA	5/07	2011	2° cuatrimestre
INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN EN ENFERMERÍA	LIC. EN ENFERMERIA	13/08	2011	2° cuatrimestre

II - Equipo Docente

Docente	Función	Cargo	Dedicación
SOTO VERCHER, MONICA MARGARITA	Prof. Responsable	P.Adj Exc	40 Hs

III - Características del Curso

Credito Horario Semanal				
Teórico/Práctico	Teóricas	Prácticas de Aula	Práct. de lab/ camp/ Resid/ PIP, etc.	Total
2 Hs	1 Hs	0 Hs	0 Hs	3 Hs

Tipificación	Periodo
A - Teoria con prácticas de aula y campo	2º Cuatrimestre

Duración			
Desde	Hasta	Cantidad de Semanas	Cantidad de Horas
08/08/2011	18/11/2011	15	45

IV - Fundamentación

Curso profesional Nº 14 en 2º año del plan de estudios de la Carrera de Licenciatura en Enfermería (715 en SIU Guaraní).

El curso Profesional se dicta en 2º año 2º cuatrimestre de la Carrera de Licenciatura en Enfermería (Ord. CD 13/08).
Clases……..…..…. 20 horas presenciales
Seminarios, exposiciones…….. 5 horas presenciales
Trabajo/estudio del alumno…….…… 20 horas no presenciales
Crédito horario Total 45. (2 créditos).

Articulación vertical. Requisito obligatorio de correlatividades con otros cursos del plan de estudios (Ord.CD 5/09):

Aprobada para cursar
(1) Fundamentos de Enfermería

Regularizada para cursar
(7) Enfermería en Salud Comunitaria I
(8) Enfermería de Adulto y Anciano I

(10) Sociedad y salud.

Aprobada para rendir
(5) Bases Prácticas de Enfermería
(7) Enfermería en Salud Comunitaria I

Articulación horizontal recomendada de contenidos con Ética y Legislación (13), con Nutrición y Dietoterapia (11) y con Farmacología (9).
La idea troncal de la asignatura es la ECO-AUTO-ORGANIZACIÓN, es decir la organización de enfermeras/os en relación con un contexto y un grupo de trabajo intradisciplinar que permita mejorar el cuidado oportuno y de calidad que puedan brindar a los usuarios de su servicio profesional.
La metodología constructivista de investigación-acción, pensamiento estratégico y problematización impregna este proceso recurrente de autoformación con ayuda de mediadores.
La modalidad actualmente se conoce como blended learning o métodos híbridos de aprendizaje presencial complementado con técnicas virtuales. Implica que el alumno ha de disponer de materiales para trabajo fuera de clases y apoyo del docente en el aula y en un Web Log creado para la interacción en línea.
Los materiales son acompañados de Guías Didácticas, constante tutoría y otros medios de información y comunicación.
El esfuerzo personal del alumno y su grupo de tareas es complementado con sesiones plenarias presenciales que permiten el contacto directo profesor/alumno, la socialización del esfuerzo en contacto con otros estudiantes, el debate y el intercambio de experiencias y pareceres... Por ello se programan sesiones presenciales semanales a lo largo del curso en las cuales, esquemáticamente, se abordarán los siguientes aspectos:

-Organización y funcionamiento, horario de consultas en línea y otros medios de atención al alumno.
- Temas referentes a actividades específicas programadas para sesiones presenciales en el cronograma.
- Evaluación parcial y de Trabajos prácticos previstos en cronograma.
Estas actividades, que se adaptarán al momento del curso en que se realice la sesión presencial implican la idea de sesiones de tres horas a media jornada. Con el fin de evitar los desplazamientos del alumnado. Estas sesiones podrán concentrarse temporalmente y realizarse en diversos puntos de infraestructura de la UNSL y de sus Centros Asociados.
Se prevé la realización por parte de los alumnos de un trabajo que sirva de síntesis y aplicación práctica de cuanto se habrá visto a lo largo del curso. Plantea a los estudiantes la elección de una Unidad de Gestión de Enfermería en el sistema sanitario o educativo local, para su análisis reflexivo y apoyado en los conocimientos publicados y nociones previamente obtenidas en los cursos que articulan con este, para posteriormente elaborar una propuesta de mejora en la gestión y prueba de implementación.
Pretende el aprendizaje de aspectos operativos utilizados en la práctica cotidiana que permitan ofrecer mínimos estándares de calidad en el cuidado brindado por el colectivo de enfermería, liderado por enfermeras/os profesionales.
El material didáctico se ofrece en la biblioteca de la UNSL, el Web Log y se permite que el alumno busque y cite fuentes informáticas confiables. Las guías se presentan en el blog.

V - Objetivos / Resultados de Aprendizaje

1) General. Esta asignatura intenta que el estudiante
Reorganice sus conocimientos, actitudes y procedimientos básicos aprendidos para aplicarlos a la gestión de unidades de enfermería en algún aspecto de su interés.
2) Específico
1. Conozca modelos, métodos y tecnologías de gestión innovadoras para asegurar la mejora continuada del servicio de enfermería brindado.
2. Relacione Modelo de Enfermería de Orem y etapas del método científico para gestionar innovaciones: Proceso Administrativo, Modelo de Sistema y Modelo Situacional estratégico.
3. Identifique dimensiones de un sistema de enfermería básico (Unidad de Gestión de Enfermería).
4. Reconozca los fundamentos ético- legales que norman la gestión de la Enfermería.
5. Recolecte información confiable para la toma de decisiones: Elabore planos de planta física, organigramas de personal, inventarios de equipamiento e insumos, cronogramas de actividades, normas o protocolos.
6. Eco-auto-organice, autocrítique y acepte críticas con argumentos y reorganice de forma creativa.
7. Use TICs (Técnicas Informáticas y de Comunicación).
8. Desarrolle de habilidades para promover situaciones de cambio.

VI - Contenidos

UNIDAD 1. CONCEPTOS GENERALES

1. a. Enfermería. Concepto. Profesión enfermera. Concepto. Dimensiones.

1.b. Dimensión servicio. Concepto. Competencias profesionales que debe poseer la/el enfermer/o para dar servicios. Concepto. Características de cada una.

1.b.1. Competencia Asistencial. Concepto. Funciones y actividades.

1.b.2. Competencia de Gestión. Modelos de gestión en enfermería.

1. c. Cambio. Concepto. Proceso de cambio y resistencia al cambio. Etapas y características. Liderazgo: Concepto tipos de liderazgo. El profesional de Enfermería como agente o líder de cambio.

1.d. Gestión: Concepto.

1.d.1. Toma de decisiones basadas en Modelos teóricos:

1.d.1.1. Proceso Administrativo. Concepto. Etapas. Características de cada uno. Niveles de Organización de Parsons (Institucional, gerencial, Técnico-operativo). Conceptos. Características de cada uno.

1.d.1.2. Modelo de Sistemas. Concepto. Dimensiones: contexto, estructura, dinámica, resultado, retroalimentación. Concepto y características de cada uno.

1.d.1.3. Modelo Situacional Estratégico (FODA). Conceptos. Características.

1.d.1.4. Modelo de Autocuidado de D.Orem. Concepto de los metaparadigmas: CONTEXTO, CUIDADO, PERSONA, ESTILO DE VIDA Y SALUD. Sistemas de atención de enfermería. Concepto y características.

1.d.1.5. Modelo de Caring de M. Leininger. Concepto de los metaparadigmas: CONTEXTO, CUIDADO, PERSONA, ESTILO DE VIDA Y SALUD.

Unidad 2: UNIDAD DE GESTIÓN DE ENFERMERÍA (UGE)

2. a. Sistema de Salud en Argentina y San Luis. Tipos de gestión: Pública, Privada, Mutual, Prepaga, Tercerizada. Conceptos. Características de cada uno.

2.b. Programa Nacional de Garantía de la Calidad en la Atención Médica (PNGCAM). Concepto de calidad y características de Servicios de Enfermería para dar cuidados de calidad.

2.c. UGE como subsistema del Servicio de Enfermería. Concepto.

2.c..1. Valoración de características de las Dimensiones de una UGE:

2.c.1.1. CONTEXTO. Filosofía, Misión, Visión, Cultura, Clima Organizacional o institucional, objetivos. Conceptos y características de cada uno.

2.c.1.2. ESTRUCTURA.

2.c.1.2.1. Área de cobertura y espacio físico. PLANO.

2.c.1.2.2. Recurso material permanente cuanti y cualitativa. INVENTARIO DE EQUIPAMIENTO.

2.c.1.2.3. Recurso material renovable cuanti y cualitativa. INVENTARIO DE INSUMOS.

2.c.1.2.4. Recurso Humano. Formación (Título), dependencia. PLANTILLA DE PERSONAL.

2.c.1.2.5. Recurso financiero. Cálculo de COSTOS de inventarios y plantel de personal.

2.c.1.3. DINÁMICA. Conceptos. Características:

1.c.1.3.1. Relación entre recursos de una UGE. NORMAS, Protocolos, Estándares. FORMULARIOS de registros.

1.c.1.3.2. Relación entre agentes de una UGE. Cargo. Función. Actividades. Conceptos y características de cada uno. ORGANIGRAMA.

1.c.1.3.3. Relación entre recursos, dedicación horaria de agentes de una UGE y cobertura de las demandas del contexto. CRONOGRAMA DE PERSONAL.
1.c.1.3.4. Relación entre condiciones y medio ambiente de trabajo en una UGE. Conceptos. Características.
1.c.1.3.4.b. Políticas de Enfermería para el siglo XXI.
1.c.1.3.4.c. Enfermedades laborales, Bourn out, Mobbing, Alteración de Ritmo Circadiano debido a turnos rotativos. Conceptos y características de cada uno.

2.c.1.4. RESULTADOS. Conceptos. Características: Indicadores de calidad en la gestión de enfermería.

2.c.1.5. RETROALIMENTACIÓN. Conceptos. Características.
2.c.1.5. Diagnóstico de situación problema, propuesta de cambio, innovación o mejora del servicio brindado en una UGE y prueba piloto de viabilidad. PROYECTO.

VII - Plan de Trabajos Prácticos

Todas las evaluaciones construirán un PORTFOLIO de cada estudiante para presentar (en soporte papel y CD con autocorrecciones) como Trabajo final de tipo monográfico y en examen final en caso de no promocionar el curso.

PRIMERA Y SEGUNDA SEMANA
1) Individual. EVALUACIÓN PARCIAL de aprendizaje y comprensión de conceptos Unidad 1. Recopilación de información en un trabajo monográfico. Presentar en soporte papel con copia enviada adjunto por mail a equipo docente y compañeros. Equivaldrá a la INTRODUCCIÓN DEL PORTFOLIO 1: Conceptos generales.

2) Individual. TPA1 TICs: INFORMES DE CLASES PRESENCIALES. En archivo de Texto (Word). Enviado adjunto por mail a equipo docente y compañeros. Ver en Imprevistos. En soporte papel equivaldrá al ANEXO DEL PROTFOLIO.

TERCER Y CUARTA SEMANA

3) Grupal. TPA2 (Unidad 2). En soporte papel. En archivo de Texto (Word). Enviado adjunto por mail a equipo docente y compañeros.
a. Elección de un contexto (sanitario o comunitario o escolar) de análisis: y una UGE para esos contextos. Equivaldrá a PORTADA DEL PORTFOLIO.
b. Valoración de la UGE siguiendo subetapas vistas en Proceso de Atención de Enfermería (PAE) y contenidos de Unidad. Equivaldrá a INTRODUCCION DEL PORFOLIO 2: La UGE).
Debe contener:
2.c. Relación entre esta UGE con sistema de Salud.
2.c..1. Dimensiones de la UGE:
2.c.1.1. CONTEXTO. Filosofía, Misión, Visión, Cultura, Clima Organizacional o institucional, objetivos. Características en esta UGE.
2.c.1.2. ESTRUCTURA.
2.c.1.2.1. Área de cobertura y espacio físico. PLANO.
2.c.1.2.2. INVENTARIO DE EQUIPAMIENTO.
2.c.1.2.3. INVENTARIO DE INSUMOS.
2.c.1.2.4. PLANTILLA DE PERSONAL.
2.c.1.2.5. COSTOS de inventarios y plantel de personal.

2.c.1.3. DINÁMICA.
1.c.1.3.1. NORMAS escritas y tácitas y FORMULARIOS de registros de la UGE.
1.c.1.3.2. ORGANIGRAMA de la UGE.
1.c.1.3.3. CRONOGRAMA DE PERSONAL.
1.c.1.3.4. CONDICIONES DE TRABAJO de la UGE. Conceptos. Características.
1.c.1.3.4.b. POLÍTICAS de Enfermería para el siglo XXI que se aplican en la UGE.

1.c.1.3.4.c. INDICADORES DE RIESGO LABORAL.

2.c.1.4. RESULTADOS
INDICADORES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN DE ENFERMERÍA.

CUARTA SEMANA destinada a ajustes, autocorrección y retroalimentación

QUINTA SEMANA
.4) Grupal. TPA 3: En soporte papel. En archivo de Texto (Word). Enviado adjunto por mail a equipo docente y compañeros. Equivale al DESARROLLO DEL PORTFOLIO.
a) Capítulo I: Sintetizar datos de TPA2 agrupados según el corte al fenómeno en estudio de la UGE que fundamentan el diagnostico de situación o problema a resolver.
Enunciación del diagnóstico de situación o Problema a solucionar por la propuesta.
b) Capítulo II: Plan de Gestión de Cambio, innovación o mejora para el problema fundamentado y enunciado en Cap.II.

SEXTA SEMANA
5) Evaluación Plenaria presencial. Integración para promoción del curso. Equivaldrá a CONCLUSIONES DEL PORTFOLIO (a continuación de cap.II).
a) Entrega de un porfolio por grupo en soporte papel y CD.
b) Presentación oral grupal sintética del proyecto de la UGE (Cap. I y II).
c) Puesta a prueba del proyecto en coloquio. Las observaciones hechas a cada proyecto se describen en el apartado titulado CONCLUSIONES: Puesta a prueba de aula EN PORTFOLIO.

SEPTIMA A DECIMA SEMANA
Autocorrecciones y recuperaciones individuales y grupales del Portfolio y su versión en CD.

DECIMA A DÉCIMOQUINTA SEMANA

a. Experiencia de campo de ejecución de proyectos grupales.
Evaluación de la experiencia de campo. Equivale a CONCLUSIONES: Puesta a prueba de campo EN PORTFOLIO.
b. Presentación de Portfolio en soporte papel y CD.

VIII - Regimen de Aprobación

Matriz de Evaluación de Aprendizaje

1. Conoce el Sistema Sanitario y Modelos teóricos de gestión para aplicar a la práctica profesional.
2. Distinguir situaciones que requieran garantizar derechos como dignidad, privacidad, intimidad y confidencialidad, respeto a diferencias culturales, de género, étnicas y de valores. Demuestra conocer los principios de deontología profesional.
3. Demostró capacidad para:
- Trabajar de forma ética y legal.
- Reconocer los diversos roles, responsabilidades y funciones de una enfermera
- Dirigir y coordinar un equipo, delegando tareas adecuadamente.
- Comunicarse de forma efectiva.
- Gestionar el tiempo efectivamente.
- Utilizar herramientas de gestión del cuidado según estándares de calidad;
  Identificación del Contexto
  Planos
  Inventarios
  Plantilla de Personal
  Costos
  Normas, Protocolos o Estándares de cuidado

Organigrama
Cronograma de Personal
Condiciones de Trabajo
Políticas
Indicadores de calidad: Informes de actividades y Formularios
de datos
Portfolio de Proyecto

PROMOCIONA SIN EXAMEN
Requisitos
100 % Asistencia (Informes de clase presencial)
Parcial aprobado con 7 o mayor
100% Trabajos Prácticos aprobados en 1ª instancia.
100% Participación en Plataforma de Aprendizaje Virtual (TP online, encuestas, foros, wiki, contacto) y Coloquio integrador
Presenta portfolio en tiempo y forma

Se evaluará en una escala de 1 a 10.
Deber rendir examen final con una evaluación inferior a 7.

REGULARIZA
Requisitos
80% Asistencia (Informes de clase presencial)
Parcial aprobado con 6 o mayor
100% Trabajos Prácticos aprobados antes de decimoprimer semana.
80% Participación en Plataforma virtual
Asistencia a Coloquio integrador
Presenta portfolio en forma.

Examen final
Deberá presentar portfolio revisado y autocorregido.
Se evaluará en una escala de 1 a 10. Aprobando con 4 o mayor.

IX - Bibliografía Básica

[1] SOTO VERCHER M. M (2010). “Introducción a la Gestión de Enfermería”. Dossier de apuntes del curso en plataforma ve aprendizaje virtual. Carrera Licenciatura en Enfermería. Universidad Nacional de San Luis. http://www.sotogestion.ecaths.com/textos/. Pp.1-5
[2] SOTO VERCHER M. M (2010). “Plantilla Webquest Viaje a Cortaderas.” Curso Introducción a la Gestión de Enfermería. Carrera Licenciatura en Enfermería. Universidad Nacional de San Luis. WQ SOTO. Viaje a Cortaderas word | Soto Vercher
[3] SOTO VERCHER M. M (2010). “Wiki Viaje a Cortaderas”. Curso Introducción a la Gestión de Enfermería. Carrera Licenciatura en Enfermería. Universidad Nacional de San Luis.http://sotogestion.wikispaces.com/
[4] SOTO VERCHER, M. M. (2010) “La Complejidad en la Formación Enfermera. Epistemología del Modelo de Teselaciones”. (Online) Blogspot Teselaciones. http://sotovercher.blogspot.com/p/la-complejidad-en-la-formacion.html
[5] SOTO VERCHER, M. M. (2010) “Pedagogía de la Complejidad ¿Por qué y para qué?”.(Online). http://www.slideshare.net/msotovercher/modelo-de-teselaciones-complejidad .
[6] SOTO VERCHER, M. M. (2009) “Enfermería. Modelo Teselaciones para la Formación Superior”. CDROM.1ª ed Nueva Editorial Universitaria. UNSL• Colección Cátedra abierta. (En Nueva Editorial Universitaria: http://www.neu.unsl.edu.ar/contact.html y en Biblioteca UNSL “A. E. Agüero” http://server-enjpp.unsl.edu.ar/baea/search2.html?bool=-AU=soto$%20and%20-AU=vercher$&tipo=).Caps. IX.
[7] SOTO VERCHER, M. M. (2005). ”Historia de la Enfermería. Teselaciones en la Formación enfermera”. CEU. FQBF. UNSL.(En Biblioteca UNSL“A. E. Agüero”
[8] http://server-enjpp.unsl.edu.ar/baea/search2.html?bool=-AU=soto$%20and%20-AU=vercher$&tipo=). Caps. 5-6
[9] MARRINER-TOMEY A. (2009). “Guía de Gestión y Dirección de Enfermería”. 6ª ed. Elsevier-Harcourt-Mosby. Madrid.

España. Incluye evolve. (Buscar por autor en Biblioteca “Antonio E. Agüero”. UNSL http://server-enjpp.unsl.edu.ar/website/baea/baea-new.html?p=15&url=1 o en
[10] http://books.google.com/books?id=jOG_DmPrcVEC&pg=PA492&lpg=PA492&dq=MARRINER-TOMEY+A.+(2001).+%E2%80%9CGu%C3%ADa+de+Gesti%C3%B3n+y+Direcci%C3%B3n+de+Enfermer%C3%ADa&source=bl&ots=6knAk_86d7&sig=REKC7WFBEGa_DE8NpB6y8Akap00&hl=es&ei=mqu6TaWkDMLr0QGQgs3WBQ&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=4&sqi=2&ved=0CC4Q6AEwAw#v=onepage&q&f=false
[11] MARRINER-TOMEY A. (1996) “Administración y Liderazgo en Enfermería”. Harcourt Brace.Madrid. (Buscar por autor en Biblioteca “Antonio E. Agüero”. UNSL http://server-enjpp.unsl.edu.ar/website/baea/baea-new.html?p=15&url=1). Cap.
[12] 1-3, 6, 8-11, 14-16, 18, 25-26.
[13] MARRINER-TOMEY A. (1993?) “Manual para Administración en Enfermería”. (Buscar por autor en Biblioteca “Antonio E. Agüero”. UNSL http://server-enjpp.unsl.edu.ar/website/baea/baea-new.html?p=15&url=1)
[14] MARRINER-TOMEY A. y ALLIGOOD R. M. (2007) “Modelos y Teorías de Enfermería”. Elsevier. Barcelona.(Buscar por autor en Biblioteca “Antonio E. Agüero”. UNSL http://server-enjpp.unsl.edu.ar/website/baea/baea-new.html?p=15&url=1)
[15] POTTER PA Y PERRY AG, (2002). “Fundamentos de Enfermería”. 5ª ed. Elsevier-Mosby. Madrid. Vol.1 Unidad 1-4. Buscar por autor en Biblioteca “Antonio E. Agüero”. UNSL http://server-enjpp.unsl.edu.ar/website/baea/baea-new.html?p=15&url=1)
[16] ARNDT C. Y HUCKABAY L. M. D. (1980). “Administración de Enfermería. Teoría para la práctica con un enfoque de sistema”. 2ª ed. OPS-OMS. Carvajal S.A. Colombia. Cap. 2-4,7, 9-12. (Buscar por autor en Biblioteca “Antonio E. Agüero”. UNSL http://server-enjpp.unsl.edu.ar/website/baea/baea-new.html?p=15&url=1)
[17] OREM D. E. (1993) “Modelo de Orem. Conceptos de Enfermería en la práctica”. 4ª ed. Ediciones Científicas y técnicas S.A. Masson- Salvat. Barcelona. Caps.3, 6, 7, 10, 11. (Material disponible en soporte papel por Prof. Resp.)
[18] LOPEZ DIAZ, A. L. y GUERRERO GAMBOA, S. (2006). “International perspective relative to Orem General Theory”. Invest. educ. enferm. Jul./Dec., vol.24, no.2 [cited 29 April 2011], p.90-100. http://www.scielo.unal.edu.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-53072006000200010&lng=en&nrm=iso
[19] LEDDY S y PEPPER J. M. (1989). “Bases conceptuales de la Enfermería profesional”. OPS. Washington. Cap. 14 y 15. (Buscar por autor en Biblioteca “Antonio E. Agüero”. UNSL http://server-enjpp.unsl.edu.ar/website/baea/baea-new.html?p=15&url=1)
[20] MOSCA A.M. (2009). “Herramientas para diseñar un proyecto en enfermería”. Del hospital ediciones, Buenos Aires. http://www.hospitalitaliano.org.ar/docencia/editorial . (Buscar por autor en Biblioteca “Antonio E. Agüero”. UNSL http://server-enjpp.unsl.edu.ar/website/baea/baea-new.html?p=15&url=1
[21] Recursos online
[22] Shanad82 (2009) ¿Qué es la Gestión de Proyectos?. USA. http://www.slideshare.net/suarezrp/introduccin-a-la-gestin-de-recursos-humanos-en-salud (29/04/11)
[23] fremipe (2010) Nuevo Hospital Rawson en la provincia de San Juan, Argentina. http://www.youtube.com/watch?v=VfsSm4pH-Og&feature=fvsr (29/04/11)
[24] SUÁREZ ÁLVAREZ R (2009) “Introducción a la Gestión de Recursos Humanos”. http://www.slideshare.net/suarezrp/introduccin-a-la-gestin-de-recursos-humanos-en-salud (29/04/11)
[25] Softwareangel (2010). “Costos en Salud. Costos y Rentabilidad en Salud”
[26] www.proyectoangel.net. http://www.youtube.com/user/softwareangel#p/u/22/plfvgnyhsMM. (29/04/11)
[27] Softwareangel (2010) “Enfermería”. Software gratuito de gestión hospitalaria e Historia clínica. http://www.youtube.com/watch?v=MxrPVGW2w2w&feature=related
[28] Softwareangel (2010). “Epidemiología Sist. Inf. Geográfica – ANGEL”. Proyecto Angel - Sistema de Información Geográfica para salud - Uso de la referencia Geográfica para seguimiento epidemiológico y planeamiento de salud - Uso - Software gratuito. http://www.youtube.com/watch?v=7qf4ZrWzqKA&NR=1
[29] Softwareangel (2010). “Gestión hospitalaria - Activos – ANGEL”. Proyecto ANGEL, Gestión de activos fijos en el hospital. http://www.youtube.com/user/softwareangel#p/u/4/Lk6sZNNuSuI. (29/04/11)
[30] Softwareangel (2010). “Acción Social y Salud”. Registración y control de los problemas vinculados con ACCIÓN SOCIAL. Proyecto ANGEL. http://www.youtube.com/user/softwareangel#p/u/5/b3yyBK6pI5w (29/04/11)
[31] Softwareangel (2010). “Gestión de personal - Maximo Control” - Gestión del personal del Hospital. Maximo Control es el tablero de comando que se utiliza para gestionar los hospitales informatizados con ANGEL. http://www.youtube.com/user/softwareangel#p/u/14/-XhjT6TAuXQ (29/04/11)

X - Bibliografia Complementaria

[1] CHIAVENATO I. (2006) “Introducción a la Teoría General de la Administración”.7º ed. Mc Graw Hill. México. Cap. 17 y 18. Pag. 254. (Material disponible en soporte papel por Prof. Resp.)
[2] ROVERE M. R. (2006) “Planificación estratégica de recursos humanos en Salud”. 2ª ed. OPS-OMS. Washington. (Material disponible en soporte papel por Prof. Resp.)
[3] (2005). “Dotación de recursos humanos en salud: Nuevas perspectivas de análisis”. OPS-OMS. Washington. (Material disponible en soporte papel por Prof. Resp.)
[4] ALBUQUERQUE C. et al (2001). “La transformación de la gestión de hospitales en América Latina y el Caribe”. OPS. Washington. (Material disponible en soporte papel por Prof. Resp.)
[5] VARGAS M. “Gestión de cambio en Enfermería”.
http://www.monografias.com/trabajos20/gestion-cambio-enfermeria/gestion-cambio-enfermeria.shtml 4/08/09
[6] ALADEFE. VII “Conferencia Iberoamericana de Educación en Enfermería. Simposio Gestión En Enfermería”. Medellín, Colombia. Octubre 2003. http://www.aladefe.org/index_files/docs/conclusiones_cidee/ensenanza_gestion_enfermeria.doc
[7] “Gestión de Cuidados de Enfermería Complejo Hospitalario Norte 2005-2006”. Chile
[8] http://www.enfermeriajw.cl/word/protocolos/GESTION_CUIDADOS_ENFERMER%CDA_CHNorte2005-2006.doc
[9] Comisión de Enfermeros en Gestión. “Leyes”. ADECRA
[10] http://www.enfermeria.adecra.org.ar/legales.asp?1249420909859
[11] RIOS REYES A. “Cultura Organizacional”. Madrid,17/11/2007
[12] http://www.geocities.com/amirhali/_fpclass/cultura_organizacional.htm
[13] VICENTE C. “Cultura organizacional y desarrollo profesional de las enfermeras”. Universidad de Granada. 2007. http://hera.ugr.es/tesisugr/1729910x.pdf
[14] Honorable Secretaría Parlamentaria. Dirección de Información Parlamentaria Cámara de Diputados de la Nación. “Reseña de Legislación. Programa Nacional de Garantía de Calidad de la Atención Médica”.
http://www1.hcdn.gov.ar/dependencias/dip/documentos/RL109.05.00.01.pdf
[15] Resolución Ministerial 996/98. “Normas Mínimas para Gabinetes de Enfermería”
http://www.alfinal.com/enfermeria.html
[16] Resolución Ministerial 194/95.”Norma de Organización y Funcionamiento de Servicios de Enfermería.
http://www.msal.gov.ar/htm/site/pngcam/normas/1995_194.html
[17] “Consulta y solicitud de Normas de Control de Calidad y organización”.
http://www.elmedicoauditor.com.ar/pedidos.html
[18] Ministerio de Salud. “Programa Nacional de Garantía de la Calidad en la Atención Médica. Normas”.
http://www.msal.gov.ar/htm/Site/pngcam/pngcatm.html
[19] WILLIAMS Guillermo I. “La Gestión de Calidad en los Servicios de Salud y los Procesos de Integration Regional”. Ministerio de Salud de la Nacion, junio de 2002.
http://www.iram.org.ar/Eventos/EncuentroMercosur/PONENCIAS/2506/G.%20Williams.ppt

XI - Resumen de Objetivos

Este curso intenta que el estudiante reorganice conocimientos, actitudes y procedimientos básicos aprendidos para aplicarlos a la gestión de unidades de enfermería en algún aspecto de su interés.

XII - Resumen del Programa

UNIDAD 1. CONCEPTOS GENERALES
1. a. Enfermería. Concepto. Profesión enfermera. Concepto. Dimensiones.
1.b. Dimensión servicio. Concepto. Competencias profesionales que debe poseer la/el enfermer/o para dar servicios. Concepto. Características de cada una.
1. c. Cambio. Concepto. Proceso de cambio y resistencia al cambio. Etapas y características. Liderazgo: Concepto tipos de liderazgo. El profesional de Enfermería como agente o líder de cambio.
1.d. Gestión: Concepto. Modelos teóricos.

Unidad 2: UNIDAD DE GESTIÓN DE ENFERMERÍA (UGE)
2. a. Sistema de Salud en Argentina y San Luis. Tipos de gestión: Pública, Privada, Mutual, Prepaga, Tercerizada. Conceptos.

Características de cada uno.
2.b. Programa Nacional de Garantía de la Calidad en la Atención Médica (PNGCAM). Concepto de calidad y características de Servicios de Enfermería para dar cuidados de calidad.
2.c. UGE como subsistema del Servicio de Enfermería. Concepto.
Valoración de características de las Dimensiones de una UGE.
PROYECTO.

XIII - Imprevistos

En caso de ausente o tardanza a clase presencial el informe será redactado usando como fuente los informes enviados por compañeros (mínimo dos) citando dichas fuentes a pie de página.

Canales de Comunicación con profesor responsable
Nota dirigida a profesor responsable. Aula 4 Bloque1. Edificio rectorado.
Consultas telefónicas: 02652-424027 Int.190.
Avisador de 2° año. Pasillo Bloque1 entre aulas 4 y 5.
Correo Electrónico: msoto@unsl.edu.ar ASUNTO: IGE 10
Contacto por: http://www.sotogestion.ecaths.com

XIV - Otros